



## تسحيل تسجيل دخول

- عمل
- الفوائد والإمكانات
- الأسعار
- الأسئلة الشائعة
- الدعم
- مدونة

## تسحيل تسجيل دخول

طباعة [Pdf](#)

[عودة إلى المحتوى](#)

تم التحديث في: 16/05/2018

# المحمول Paysera قواعد استخدام تطبيق

## المفاهيم الأساسية

وهي متاحة  [هنا](#) Paysera، اتفاقية خدمات الدفع العامة - اتفاقية تسري على عملاء

Paysera على النحو المحدد في اتفاقية خدمات الدفع العامة -

ت إصدار النقود الإلكترونية والاسترداد والدفع والخدمات الأخرى ذات - Paysera خدمات Paysera.

www.paysera.com نظام الدفع الإلكتروني الذي يمكن الوصول إليه على - Paysera نظام حيث يمكن للأفراد فتح حسابات أموال إلكترونية واستخدام خدمات Paysera.

افتراضي يفتح في النظام نيابة عن العميل ويستخدم لتنفيذ التسويات - Paysera حساب وعمليات الدفع الأخرى.

الحساب - نتيجة التسجيل في النظام الحاسوبي، وعند حفظ البيانات الشخصية للشخص المسجل، يعطى الشخص اسم تسجيل الدخول، وذكر حقوقه في النظام.

قمي يُستخدم مرة واحدة للتحقق من واجهة رقم الهاتف المحمول - Paysera رمز تأكيد الخاص بالعميل وتأكيدها ، يتم إرسالها إلى رقم هاتف العميل المرتبط Paysera وحساب Paysera بحساب الخاص به.

يتم تثبيته واستخدامه من Paysera هو تطبيق محمول لإدارة حساب - **Paysera تطبيق**. خلال الأجهزة المحمولة.

**نقطة البيع** - مكان مادي يقبل فيه بائع السلع أو مزود الخدمات الدفعات مقابل البضائع ويمكن للعميل أن يستقر ، Paysera المباعة و / أو الخدمات المقدمة باستخدام تطبيق Paysera على السلع و / أو الخدمات المشتراء باستخدام تطبيق Paysera .

رمز مكون من خمسة أرقام أنشأه العميل، - **Paysera لإلغاء قفل تطبيق PIN رمز** الخاص به Paysera ويستخدمه / لها لفتح تطبيق.

يتم تقديمه في نقطة البيع، BAR رمز مرئي فريد) أو رمز) QR **معرف التاجر** - رمز ويستخدم لتحديد نقطة البيع أو الدفع الملحوظ والسماح بعرض معلومات حول السلع أو الخدمات التي طلبها العميل على نقطة البيع وساعدها بمساعدة جهاز محمول.

فرید يستخدمه العميل BAR أو QR **رمز شحن الحساب أو السحب النقدي** - رمز الخاص به أو سحب النقود Paysera بالإضافة أموال إلى حساب.

**معرف فريد** - رقم هاتف أو بريد إلكتروني أو رقم حساب أو أي بيانات أخرى يمكن استخدامها لتحديد مستلم الأموال وتنفيذ أمر الدفع.

## **المحمول Paysera وظائف تطبيق**

1. المحمول هو أحد أدوات إدارة حساب Paysera تطبيق.

المحددة Paysera المحمول مجاني. يتم سرد أسعار خدمات Paysera تحميل تطبيق [هنا](#).

وتحبيته على الجهاز Paysera Mobile يجب على العميل التأكد من تحميل تطبيق على هذه المادة حتى يتم تنفيذ إجراءات تحديد الهوية الكاملة وفقاً للقواعد المنصوص

1.4. حدود الاستخدام بناء Paysera التسجيل في النظام وإنشاء حساب (استخدام خدمات على هذه المادة حتى يتم تنفيذ إجراءات تحديد الهوية الكاملة وفقاً للقواعد المنصوص Paysera ):

2.4. المحمول وتنفيذ التسويات من بطاقة الدفع في Paysera ربط بطاقة الدفع بتطبيق المحمول؛ Paysera نقاط البيع عبر تطبيق

3.4. المحمول للاطلاع على بيانات عمليات الدفع الأخيرة المنفذة عبر تطبيق.

5. المحمول التالية عبر تطبيق Paysera يمكن للعملاء المعرفين كلية استخدام خدمات المحمول:

1.5. إلى المستخدمين الآخرين لحسابات Paysera تنفيذ تحويلات الدفع من حساب

مع الإشارة فقط إلى رقم هاتف أو بريد إلكتروني للمستلم؛

2.5. إلى الحسابات في غير نظم Paysera تنفيذ تحويلات الدفع من حساب Paysera:

3.5. إطلاع على آخر الدفعات الصادرة والواردة؛ Paysera التحقق من الرصيد في حساب.

4.5. Paysera في نقاط البيع بقبول الدفعات عبر تطبيق Paysera التسوية من حساب المحمول؛

5.5. المحمول وتنفيذ التسويات من بطاقة الدفع في Paysera ربط بطاقة الدفع بتطبيق المحمول؛ Paysera نقاط البيع عبر تطبيق

6.5. شحن حساب Paysera:

7.5. سحب نقداً من حساب Paysera.

6. المحمول في إصدارات جديدة من Paysera يمكن إضافة وظائف جديدة إلى تطبيق المحمول. في حالة ظهور وظائف جديدة، سيتم إرسال عرض تثبيت Paysera تطبيق وظائف جديدة إلى جهاز العميل المحمول، ويتم التعبير عن موافقة العميل على تثبيت الوظائف الجديدة واستخدامها من خلال تثبيت التحديثات المقترحة.

7. المحمول اعتماداً على نظام التشغيل Paysera قد تختلف بعض وظائف تطبيق المستخدم.

## **المحمول Paysera عبر تطبيق فتح حساب**

8. وينشئ حساباً، ويقدم بريده الإلكتروني وأو رقم Paysera يسجل العميل في نظام هاتفه. واعتماداً على المعلومات المقدمة وقت التسجيل في النظام، قد يطلب من العميل إكمال إجراء تحديد هوية العميل وتقديم المعلومات على النحو المحدد في الاتفاق العام والخدمات الأخرى التي Paysera لخدمات الدفع لكي يتمكن العميل من استخدام حساب المحمول Paysera.

9. المحمول وتنفيذ الإجراءات عبر Paysera العميل قادر على تسجيل الدخول إلى تطبيق المحمول عند Paysera تطبيق:

1.9. برقم هاتفه المحدد؛ Paysera ربط حساب

2.9. المحمول إنشاء رمز التعرف الشخصي لفتح تطبيق.

10. المحمول الذي أنشأه العميل هو كلمة مرور دائمة، Paysera لتطبيق PIN رمز الـ المحمول الخاص به، وتسجيل الدخول إلى Paysera يستخدمها العميل لفتح تطبيق حسابه وإدارته. إذا لم يسجل العميل الدخول إلى حسابه/حسابها على مدار 35 (خمسة وثلاثين) يوماً، فيجب على العميل تسجيل الدخول باستخدام كلمة مرور حساب المحمول جديد. قد يطلب النظام من Paysera لتطبيق PIN مرة أخرى وتعيين رمز الـ إلى رقم الهاتف المحمول الخاص Paysera العميل إدخال رمز تأكيد الهاتف، الذي أرسلته

Paysera إلى أنه بعد استخدام تطبيق Paysera بالعميل الذي أعجب بالحساب. تشير وإيقاف تشغيله ببساطة (أي بدون تسجيل الخروج من الحساب)، قد يكون تطبيق Paysera المحمول متاحاً لبعض الوقت من نفس الجهاز المحمول دون إدخال رمز الـ PIN Paysera المحمول.

## تنفيذ تحويلات الدفع

لا يمكن تنفيذ تحويلات الدفع إلا من قبل عملاء محددين بالكامل 11.

من أجل تنفيذ تحويل الدفع، يجب على العميل تحديد الهوية الفريدة للمستلم ومبلغ 12. الخاص به Paysera التحويل بالعملة التي يحتفظ بها العميل بالأموال في حساب

قبل تنفيذ تحويل الدفع، يجب على العميل التأكد من أن المعرف الفريد المشار إليه 13. مسؤولة عن تحويل Paysera مناسب وصالح ويستخدمه المستلم. لا يجوز أن تكون الأموال إلى المتلقي الخطأ بسبب محدد الهوية غير الصحيح الذي أشار إليه العميل

الخاص بالمستلم على الفور، إذا كان المعرف Paysera يتم إيداع الدفعات في حساب 14. الخاص بالمستلم Paysera المشار إليه في أمر الدفع مرتبطة بحساب

في حالة استخدام العميل لرقم هاتف أو عنوان بريد إلكتروني كمعرف فريد واتضح أن 15. حساب المتلقي غير مرتبط بالمعرف الذي أشار إليه الدافع، يودع المبلغ المدفوع بعد أن يربط المستلم حسابه بالمحدد الذي يبيّنه الدافع (إذا كانت هناك فرصة من هذا القبيل). وإذا لم يربط المتلقي حسابه بالمعرف المشار إليه في غضون 30 (ثلاثين) يوماً، يُلغى 16. الخاص بالداعي تحويل Paysera الدفع تلقائياً وتعاد الأموال إلى حساب

المحمول Paysera أنواع تحويلات الدفع عبر تطبيق 16:

ويل الدفعات إلى مستخدم النظام. يمكن حماية هذا النقل بكلمة مرور: يقوم العميل، 1.16. عند صياغة أمر الدفع، بتحديد كلمة مرور إيصال التحويل. لا يتم تحويل الدفع إلا في الوقت الذي يجمع فيه المستفيد كلمة مرور إيصال التحويل التي يحددها العميل-الداعي ويتم تقديمها إلى المستلم. إذا فشل المستلم في استلام كلمة المرور التي حددها الدافع، الخاص بالداعي بعد 30 يوماً. في لحظة Paysera فسيتم رد الأموال تلقائياً إلى حساب الإذن بهذا التحويل للدفع، تعتبر كلمة مرور إيصال التحويل التي يدخلها المستلم مرخصة ولا يمكن إلغاؤها بعد أن يكون المستلم قد أدخل كلمة مرور إيصال التحويل. العميل هو المسؤول الوحيد عن النقل السليم والآمن لتحويلات الدفع إلى المستلم وضمان الكشف عن كلمة المرور هذه للمستلم فقط؛

تحويل الدفعات إلى النظام غير المستخدم 2.16.

لا يقتصر مبلغ تحويل الدفع على أي حد أدنى للمبلغ. بالنسبة لعمليات تحويل الدفعات، 17. الخاص بالعميل Paysera يتم تطبيق حدود التحويل المحددة لحساب

في حالة إرسال الأموال عن طريق الخطأ، يتعين على المستلم إعادة الأموال إلى 18. المرسل في أقرب وقت ممكن

المحمول، قد يختار العميل كمستلم أي جهة اتصال من Paysera عند استخدام تطبيق 19. قائمة الاتصال على جهازه المحمول/جهازها المحمول. عند استخدام هذه الميزة، يوافق يمكنها الوصول إلى وإدارة وتخزين القيم المولدة على خوادمها Paysera العميل على أن من أرقام الهواتف وعنوانين البريد الإلكتروني لجهات الاتصال على الجهاز المحمول للعميل المحمول. يوافق Paysera بشكل استثنائي لأغراض هذه الاتفاقية واستخدام تطبيق العميل أيضا على أنه سيتم عرضه على الأجهزة المحمولة لمستخدمي تطبيق Paysera المحمول الآخرين، الذين لديهم بيانات الاتصال بالعميل.

## تسوية البضائع وأو الخدمات في نقاط البيع

محمول إمكانية الدفع مقابل السلع وأو الخدمات في نقاط البيع Paysera يوفر تطبيق 20. حيث يتم قبول الدفعات عبر تطبيق المحمول Paysera:

مسح معرف التاجر: يقوم العميل بمسح معرف التاجر المقدم في مكان تجارة التاجر 20.1. بجهازه المحمول ويؤكد الدفع مقابل سلع أو خدمات محددة؛

طلب السلع أو الخدمات عن بعد عبر تطبيق Paysera المحمول: في تطبيق Paysera طلب السلع أو الخدمات عن بعد عبر تطبيق 20.2. المحمول، يمكن للعميل العثور على قائمة بأماكن التداول التي تقبل الدفعات من خلال وطلب السلع أو الخدمات، مما يؤكد الدفع عن بعد Paysera Mobile تطبيق.

الخاص Paysera للتسوية في نقاط البيع، يتم تطبيق حدود التحويل العادية لحساب 21. بالعميل. يمكن للعملاء الذين لم يكملوا إجراءات تحديد الهوية الكاملة تنفيذ الدفعات في المحمول نقاط البيع فقط باستخدام بطاقة الدفع المرتبطة بتطبيق.

بعد أن يؤكد العميل تحويل الدفع، لا يمكن إلغاؤه ولا يمكن تنفيذ الاسترداد 22.

## أو سحب الأموال شحن حساب

عبر تطبيق Paysera يمكن للعملاء المعرفين كلها فقط زيادة حساب 23. المحمول.

أو BAR يتعين على العميل اختيار "شحن" وتقديم Paysera، من أجل شحن حساب 24. شحن الحساب، تم إرسالها إليه، في مكان شحن الحساب حيث سيتم مسح رمز QR رمز تجديد شحن الأموال التي أشار إليها العميل إلى حساب Paysera.

يتعين على العميل اختيار "الدفع" لتلقي Paysera، من أجل سحب الأموال من حساب 25. للسحب النقدي وتقديمه إلى أمين الصندوق في المكان الذي سيتم فيه BAR أو QR رمز Paysera مسح رمز السحب النقدي صوئياً والمبلغ الذي سيصدره العميل من حساب الخاص به.

أو سحب الأموال من الحساب مذكورة Paysera الأماكن التي توفر خيار شحن حساب 26. في الدفع/ الدفع في خريطة أو قائمة الأماكن.

قد يتطلب شحن الأموال أو سحبها إجراءات إضافية من العميل 27.

# الأمان

المحمول هو أداة دفع، يجب على العميل الاهتمام بأمان Paysera نظراً لأن تطبيق المحمول قيد التشغيل، وعدم إرسال أو Paysera جهازه المحمول، وعدم ترك تطبيق ترك كلمات المرور في الأماكن المتاحة للأشخاص الآخرين. في حالة اشتباه العميل في أن أو كلمات المرور الأخرى أصبح معروفاً PIN المحمول الذي يفتح رمز Paysera تطبيق المحمول الخاص به/بها لفتح Paysera لأشخاص آخرين، يجب على العميل تغيير تطبيق و/أو كلمة مرور الحساب على الفور. إذا لم يكن العميل قادرًا على القيام بذلك، PIN رمز كما هو منصوص عليه في اتفاقية خدمات الدفع العامة من أجل منع Paysera فعلية إبلاغ المحمول حتى يتم إنشاء كلمات Paysera عبر تطبيق Paysera إمكانية إدارة حساب المرور الجديدة.

إذا فشل العميل في القيام بذلك، فإنه يتحمل المسؤولية عن جميع المعاملات غير والتي تم تنفيذها لأن كلمات المرور أصبحت معروفة و/أو المصرح بها في حساب أو أصبح الحساب متاحاً لأشخاص ثالثين.

Paysera بموجب هذا الملحق، تعتبر كلمات المرور بيانات تسجيل الدخول، أو تطبيق أو QR المحمول الذي يفتح رمز رقم التعريف الشخصي، أو كلمة مرور إيصال التحويل، أو لشحن الحساب أو سحب الأموال BAR.

بعد ربط رقم الهاتف المحمول وأو البريد الإلكتروني بالحساب، يتم استخدام رقم الهاتف المحمول للعميل وأو البريد الإلكتروني كأداة دفع أو معنى تعريف العميل، وبالتالي يجب حماية هذه الأدوات وعمليات تسجيل الدخول من قبل العميل. العميل مسؤول وتسجيل الدخول ، SIM بالكامل عن أمن الجهاز المحمول، وكذلك رقم الهاتف (بطاقة إلى صندوق البريد وجميع كلمات المرور.

لا يستخدم العميل سوى البرمجيات الأصلية وأدواته القياسية المزودة بالجهاز. في حالة تثبيت أي برنامج آخر على الجهاز أو تغيير الحقوق المتكاملة القياسية وميزات الحماية أو ملفات النظام، يزداد الخطر على أمان البيانات المخزنة بواسطة تطبيقات مثبتة منفصلة، المحمول. لا تكون فترة الدفع مسؤولة عن الخسائر Paysera بما في ذلك تطبيق المتکبدة بسبب الانتهاكات الأمنية للنظام التشغيلي.

## مسؤولية

مسؤولة عن أي خسائر يتکبدتها العميل، إذا لم يتمكن العميل لسبب Paysera لا تكون المحمول؛ إذا توقف جهاز أو برنامج أو نظام Paysera ما من تسجيل الدخول إلى تطبيق المحمول Paysera المحمول عن العمل؛ إذا كان تطبيق Paysera تشغيلي مستخدم مع لا يعمل بطريقة يتوقعها العميل؛ وفي حالة اكتشاف أخطاء؛ إذا تعذر تقديم الخدمات في الوقت المحدد نتيجة لتأثير الغير (مثل البرمجيات، والنظام التشغيلي، والمعاملين، وما إلى ذلك).

وأو عنوان Paysera يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أن رقم الهاتف المحمول. 34. الخاص به يعود إلى العميل Paysera البريد الإلكتروني الذي يربطه العميل بحساب

المسؤولية عن الخسائر المباشرة أو غير المباشرة التي قد يتکبدها Paysera لا تتحمل. 35. ليست مسؤولة عن الخسائر التي تکبدها Paysera العميل باستخدام هذه الخدمة. كما أن العميل نتيجة لأعطال شبکات الاتصالات السلكية واللاسلكية.

## سياسة الخصوصية

36. البيانات الشخصية Paysera المحمول، لـ Paysera يوفر العميل، باستخدام تطبيق التالية: رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، بالإضافة إلى رقم بطاقة الدفع المرتبطة به، والاسم، وللليب (في حالة وجود بطاقة دفع مرتبطة)، CVV، وتاريخ انتهاء الصلاحية، ورمز يتعامل أيضًا مع بياناته الأخرى المخزنة في نظام Paysera إذا تم تحديد العميل، فإن Paysera.

37. ومنع غسل الأموال Paysera تدار بيانات العميل لأغراض توفير خدمات.

38. يتم تخزين البيانات لمدة 8 سنوات بعد إنتهاء علاقه العمل مع العميل. ويجوز تمديد فترة الاحتفاظ لمدة لا تتجاوز 2 سنوات، شريطة أن يكون هناك طلب مسبب من سلطة مختصة. ويقتضي قانون منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب في جمهورية ليتوانيا فترة الاحتفاظ بهذه البيانات.

39. من قبل الشخص طواعية، مع إنصاف Paysera يتم توفير جميع البيانات التي تديرها. واقتام المعلومات.

40. لن يتم نقل جميع المعلومات المذكورة أعلاه، والتي تشكل بيانات شخصية، إلى أي الكشف عن البيانات أو المعلومات Paysera طرف ثالث دون موافقة الشخص. يجوز لـ الشخصية التي يقدمها شخص ما عندما يكون هذا الكشف مطلوبا بموجب القانون أيضًا الكشف عن البيانات Paysera المنطبق أو من قبل السلطات المختصة. لا يجوز لـ أو المعلومات الشخصية إلا عندما لا يكون هذا محظورا بموجب القانون فقط عندما يكون مبررا موضوعيا في حالة معينة. عادة، يتم الكشف عن البيانات في الحالات التالية:

1.40. بموافقة الشخص المعني على الكشف عن المعلومات؛

2.40. بموافقة الشخص المعني على الكشف عن المعلومات؛

3.40. منع الجرائم الجنائية أو التحقيق فيها إذا لزم الأمر؛

4.40. في حالات أخرى ينص عليها القانون.

41. يضا على أدوات تحليلية مثبتة لضمان التشغيل الفني المناسب Paysera يحتوي تطبيق تحلل مثل هذه ([Crashlytics](#), [Firebase Crash Reporting](#) مثل) Paysera لتطبيق حتى نتمكن من فهم احتياجات Paysera، الأدوات أسباب فشل التطبيق وتقديمها إلى العميل بشكل أفضل وأسباب الأعطال أو الإخفاقات. ولهذه الغاية، في حالة فشل يمكن إرسال البيانات المتعلقة بالفشل إلىأشخاص Paysera، التشغيل التقني لطلب ثالثين - مدير أدوات تحليل العمليات التقنية هذه، الذين يعالجون البيانات الشخصية وفقاً لسياسات الخصوصية المتاحة للجمهور.

42. للعميل الحق في طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي تم جمعها وتخزينها بواسطة  
معرفة كيفية معالجتها، ويطلب أيضا تقديم هذه البيانات له/لها. وبمجرد انقضاء سنة Paysera  
تقويمية، يمكن تقديم البيانات مجانا، ولكن في حالات أخرى، قد يؤدي توفير البيانات إلى  
دفع أجر لا يتجاوز تكلفة توفير البيانات.

43. تصحيح أي أخطاء في بياناته الشخصية مجانا. Paysera يحق للعميل أن يطلب من  
للعميل أيضا الحق في الاعتراض على معالجة بياناته الشخصية وكشفه لأطراف ثالثة، ما  
لم يكن ذلك ضروريا لتوفير الخدمات.

44. يجوز للعميل إرسال طلب بشأن الوصول إلى بياناته الشخصية التي تعالجها Paysera،  
والتصويبات والاعتراض بالبريد الإلكتروني إلى [support@paysera.com](mailto:support@paysera.com).

## أحكام نهائية

45. Paysera تتم الموافقة على هذه القواعد من قبل العميل الذي يقوم بتنزيل تطبيق المحمول والتسجيل فيه. تطبق على العميل جميع الأحكام والشروط العامة المنطبقة على الاتفاق العام لخدمات الدفع وأحكام هذه القواعد.

46. ينظم الاتفاق العام لخدمات المدفوعات المسائل غير المنصوص عليها في هذه القواعد.

## [عودة إلى المحتوى](#)

## حول

- [حول الشركة](#)
- [شراكة تجارية](#)
- [للمتاجر الإلكترونية Paysera دليل تسويق](#)

## الخدمات

- [حلول للأعمال](#)
- [حساب دفع](#)
- [تطبيق الهاتف المحمول](#)

## الأسئلة الشائعة

- [كيف يمكنني أن أصبح عميلا؟](#)
- [ما هي الدول التي تعمل فيها Paysera؟](#)

## معرفة

- [الدفع في مكان قريب](#)

اتصال

[+33 18 665 3416](#)

[راسلنا](#)

[المزيد من خدمات الاتصال](#)

[الاتفاقيات والملاحق، أمان الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات](#)

[Become a follower](#)