

## شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع Paysera Visa لعملاء الأعمال

تنطبق هذه الشروط والأحكام على حساب بطاقة الدفع الخاصة بك وبطاقة الدفع Visa. من فضلك اقرأها بعناية. يمكنك تنزيل نسخة من هذه الشروط والأحكام في أي وقت من داخل بوابة حسابك عبر الإنترنت عن طريق تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com).

التعريف المستخدمة في هذه الشروط والأحكام:

"الموزع" - طرف ثالث "UAB"، "Paysera LT". موزع بطاقات الدفع Visa، مما يتيح لك الوصول الإلكتروني إلى حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك. يستخدم شعار / علامة Paysera على بطاقة الدفع Visa لأغراض التسويق فقط.

"أنت" - صاحب الحساب الذي هو مستخدم معتمد لحساب بطاقة الدفع Visa وبطاقة الدفع Visa، وكذلك حامل بطاقة إضافية.

"نحن" أو "لنا" أو "لدينا" تعني "UAB"، "Finansinès paslaugos" Contis، والتي توفر لك خدمات الأموال الإلكترونية - حساب بطاقة الدفع Visa وبطاقة الدفع Visa. يتم فتح حساب بطاقة الدفع Visa والأموال الموجودة فيه يحتفظ بها "Finansinès paslaugos" "Contis". يجوز للموزع تحويل الأموال من حساب Paysera الخاص بك لتغطية المعاملات التي تجربها باستخدام بطاقة الدفع Visa الخاصة بك.

إذا كان لديك أي أسئلة يمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع من خلال:

- الهاتف: +3386653416 (تطبق معدلات جغرافية قياسية)؛
- البريد الإلكتروني: [support@paysera.com](mailto:support@paysera.com)؛
- عبر الإنترنت: سجل الدخول إلى حسابك Paysera على [www.paysera.com](https://www.paysera.com) وانقر على [تسجيل الدخول](#) < [تسجيل الدخول](#)؛
- تطبيق الهاتف المحمول: tap on < [تطبيقك Paysera](#) المحمول؛
- البريد: "UAB, Pilaitės pr. 16, Paysera LT, فيلنيوس، ليتوانيا.

حساب بطاقة الدفع فيزا للأعمال وبطاقة الدفع فيزا عبارة عن خدمات أموال إلكترونية مقدمة من Finansinès paslaugos "Contis", UAB، رمز الشركة 304406236، مسجل في سجل الكيانات القانونية لجمهورية ليتوانيا، ولها مكتب رئيسي في Gedimino pr. 20، فيلنيوس، ليتوانيا؛ ترخيص مؤسسة النقود الإلكترونية رقم 53 الصادر بتاريخ 23-07-2019، الصادر عن بنك ليتوانيا، وهو السلطة الإشرافية الموجودة في Gedimino pr. 6, LT-01103، فيلنيوس، ليتوانيا، الهاتف: +37080050500. قد تجد المزيد من المعلومات حول بنك ليتوانيا على <https://www.lb.lt/en>. يتم توزيع بطاقة الدفع Visa الخاصة بك بواسطة "UAB, Paysera LT".

### 1. ما هو حساب بطاقة الدفع و بطاقة Paysera Visa Business؟

حساب بطاقة دفع Visa Business هو حساب مالي إلكتروني يمكنك من خلاله سداد الدفعات واستلامها.

بطاقة دفع Visa Business هي بطاقة دفع Visa يمكن استخدامها في جميع أنحاء العالم أينما يتم قبول بطاقات Visa. يمكن استخدامها عبر الإنترنت أو في المتاجر أو عبر الهاتف أو لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي.

لا يمكن استخدام بطاقة دفع Visa Business إلا للدفع بأموال مودعة مسبقاً، لذا تأكد من أن لديك رصيداً كافياً في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك قبل إجراء أي تحويلات أو الدفع باستخدام بطاقتك. الأموال الموجودة في حساب بطاقة دفع Visa Business ليست ودائع مصرفية ولا تكسب فائدة.

## 2. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة دفع و بطاقة Visa Business؟

يتم إصدار حساب وبطاقة Visa للدفع للعملاء التجاريين المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عاماً. لا يجوز لك التقديم إلا إذا كنت عميلاً للموزع (لديك حساب Paysera، واستوفيت إجراءات العناية الواجبة للعميل التي يطلبها الموزع، وأكدت هويتك). لفتح حساب، يجب عليك تقديم عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول حتى يتمكن الموزع من الاتصال بك. يمكن فتح أربعة حسابات كحد أقصى لشخص خاص ويمكن فتح عشرين حساباً كحد أقصى للشخص المعنوي لكل عنوان إقامة.

## 3. هل يمكنني طلب بطاقة دفع Visa Business إضافية على حسابي لشخص آخر؟

يمكنك طلب بطاقة دفع Visa Business إضافية لحامل بطاقة إضافي، وقد يتم تحصيل رسوم منك على النحو المفصل في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). يجب أن يكون عمر حامل البطاقة الإضافي 14 عاماً على الأقل. من خلال طلب بطاقة إضافية لشخص آخر، فإنك توافق على إصدار بطاقة لهم و تفويض المعاملات نيابة عنك. يشترك حامل بطاقة Visa Business الإضافية في الرصيد والقيود المفروضة على حساب بطاقة الخصم من Visa Business.

أنت توافق على تحمل المسؤولية عن جميع المعاملات التي يقوم بها أي حامل بطاقة إضافي، وأنت ستكون مسؤولاً عن استخدام البطاقة الإضافية وعن أي رسوم ورسوم قابلة للتطبيق قد يتكبدها حامل البطاقة الإضافي.

## 4. كيف تفتح حساب بطاقة دفع Visa Business؟

يمكنك التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة دفع Visa عبر [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com) أو تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالموزع.

قبل أن تتمكن من فتح حساب لك وإصدار بطاقة لك، سيحتاج الموزع إلى التحقق من هويتك. قد يطلب منك أيضاً تأكيد عنوان إقامتك، وتقديم وثائق هويتك، على سبيل المثال جواز السفر ورخصة القيادة ووثيقة الهوية الوطنية وفواتير الخدمات وكشوف الحساب البنكي وغيرها من الوثائق إلى الموزع. قد يحتاج الموزع أيضاً إلى إجراء فحوصات عليك إلكترونياً.

عند طلب بطاقة (بطاقات) الـ Visa الخاصة بك، يجب أن يكون لديك أموال كافية في حسابك Paysera لتغطية إصدار البطاقة وتسليمها والرسوم الإدارية لشهر واحد. إذا كان الرصيد في حسابك Paysera غير كاف، فلن تتمكن من طلب البطاقة (البطاقات) يتم خصم رسوم إصدار البطاقات والتسليم تلقائياً عند الطلب، ويتم خصم رسوم صيانة البطاقة الشهرية عند تفعيل البطاقة.

يتم توصيل بطاقة Visa إلى عنوانك في غضون 60 (ستين) يوماً من طلبك. إذا لم تستلم بطاقة الـ Visa الخاصة بك في غضون شهر تقويمي واحد، فيجب عليك إخطار الموزع.

إذا تم تحديد أنك لم تستلم بطاقة الـ Visa الخاصة بك بدون أي خطأ من جانبك، فسيتم حظر البطاقة التي تم إرسالها إليك بشكل دائم وسيتم إنشاء بطاقة جديدة وإرسالها إليك مجاناً. إذا لم تستلم بطاقة ثانية، فستتمكن من استلام البطاقة الجديدة من مركز خدمة العملاء لدى الموزع.

## 5. كيف يمكنني تفعيل بطاقة الـ Visa الخاصة بي؟

عندما تتلقى بطاقة الـ Visa الجديدة الخاصة بك، يجب عليك التوقيع على شريط التوقيع الموجود على ظهر البطاقة.

يجب عليك بعد ذلك تفعيل بطاقة الـ Visa الخاصة بك. يمكنك القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب بطاقة الـ Visa الخاص بك على العنوان [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com) أو عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بـ الموزع.

يجب عليك أيضا الحصول على رمز PIN لتسديد الدفعات وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي. سوف تجد رمز PIN الخاص بك عند تفعيل بطاقتك على موقع الموزع على الويب أو على تطبيق الهاتف المحمول في قسم إدارة البطاقة.

بتفعيل بطاقتك، أنت توافق على هذه الشروط والأحكام. تنطبق عليك أيضا جميع أحكام اتفاقية خدمات الدفع العامة من Paysera للعملاء المعنويين والملحق "أدوات الدفع".

يجب تفعيل بطاقة الدفع الـ Visa الخاصة بك في غضون 3 أشهر من إصدارها وإلا فسيتم حظرها تلقائيا وقد يتم إغلاق حسابك.

إذا كنت قد طلبت بطاقة لشخص آخر، فمن مسؤوليتك تزويدهم بالمعلومات المطلوبة لتفعيل البطاقة واسترداد رقم الـ PIN. إذا بدأوا في استخدام البطاقة، فسيأخذ الموزع هذا كتأكيد على أنك أبلغتهم بهذه الشروط والأحكام وأنهم وافقوا عليها.

في حالة تلف الطرف أو ظهور شكوك في احتمال استخراج البطاقة من الطرف، لا يمكنك تفعيل البطاقة الواردة عبر البريد، وإبلاغ الموزع بها (خلال 24 ساعة) وإعادة الطرف مع البطاقة إلى الموزع.

## 6. ماذا لو أردت تغيير رقم الـ PIN؟

يمكنك تغيير رقم الـ PIN الخاص بك في أجهزة الصراف الآلي التي تقدم هذه الخدمة، انظر <https://www.visa.com/atmlocator> للحصول على قائمة أجهزة الصراف الآلي التي تقدم هذه الخدمة. يمكنك تلقي تذكير برقم الـ PIN في حسابك على موقع الموزع على الموقع الإلكتروني [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com).

## 7. كيف أقوم بتعبئة حساب بطاقة الدفع Visa الخاصة بي؟

يمكنك تحويل الأموال إلى حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com).

يعتمد الوقت المستغرق في إيداع الأموال في حساب بطاقة الدفع Visa الخاصة بك على طريقة الإيداع المستخدمة. لا يمكنك الدفع إلى حسابك عن طريق تحويل رصيد من بطاقة ائتمان. لا يمكنك الدفع إلا بأموال تصل إلى الحد الأقصى لرصيد حسابك.

قد يتم تطبيق رسوم على الدفعات في حسابك، الرجاء الرجوع إلى جدول الرسوم والحدود (القسم 33). تطبق حد أدنى وأقصى ومتطلبات استخدام معينة على حسابك وبطاقتك؛ هذه الحدود والمتطلبات مفصلة في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). نحتفظ بالحق في رفض إجراء أي دفعة لحسابك إذا اشتبهنا في أن ذلك قد يكون مرتبطا بأنشطة غير قانونية أو في ظروف استثنائية أخرى.

بمجرد أن نتلقى الأموال التي دفعتها، ستكون على حساب بطاقة الدفع الخاصة بك وجاهزة للاستخدام. قد تكون هناك مناسبات نؤخر فيها وصول الأموال إلى حسابك لمدة تصل إلى ثلاثة أيام عمل، وقد يحدث هذا عندما نحتاج إلى تأكيد المعاملة مع البنك المرسل.

إذا تم دفع دفعة زائدة لحسابك عن طريق الخطأ، يحق لنا أو، بناء على طلبنا، للموزع خصم الدفعة الزائدة من حسابك.

## 8. ما هي المعاملات التي يمكنني إجراؤها؟

يمكنك استخدام بطاقة دفع Visa Business الخاصة بك للسماح بالمعاملات التالية للتجار الذين يقبلون دفعات بطاقة الدفع Visa:

- مدفوعات بطاقات الرقاقة ورقم الـ PIN بإدخال بطاقة دفع Visa Business في المحطة ودخول رقم الـ PIN الخاص بك؛
- دفعات بطاقة الشريط المغناطيسي في أي نقطة بيع لا يتم فيها قبول بطاقات الرقاقة الإلكترونية ورقم الـ PIN من خلال التوقيع على قسيمة البيع؛
- دفعات البطاقات اللائقمية بوضع بطاقة دفع Visa بالقرب من قارئ بطاقات بدون تلامس؛
- دفعات البطاقات عبر الإنترنت عبر الإنترنت shops من خلال تقديم تفاصيل بطاقة دفع Visa Business الخاصة بك وأي تفاصيل

- أمنية أخرى، مثل تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة برمز الأمان الخاص بك على النحو المطلوب من قبل المتجر عبر الإنترنت؛
- **الدفعات عن طريق البريد أو الهاتف** by تقديم تفاصيل بطاقة Visa عند الطلب من البائع؛
- **السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي** عن طريق إدخال بطاقة الدفع Visa Business في أجهزة الصراف الآلي التي تحمل شعار Visa، وإدخال رمز PIN واتباع تعليمات أجهزة الصراف الآلي؛
- **دفعات المحفظة الإلكترونية** بإضافة بطاقتك إلى محفظة Samsung Pay أو Google Pay أو Apple Pay (حيثما كان ذلك متاحًا) على هاتفك المحمول، ووضع هاتفك المحمول بجوار قارئ بطاقة بدون تلامس أو عن طريق التحقق من خيار المحفظة الإلكترونية عبر الإنترنت. أنت تؤكد معاملة المحفظة الإلكترونية مع بروتوكول أمان الهاتف المحمول، والذي قد يتضمن معلومات بيومترية مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه على الهاتف المحمول.

كما هو الحال في بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان قبول طرف ثالث أو جهاز الصراف الآلي لبطاقتك.

قد يطلب منك أيضا إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كانت متاحة وإذا اخترت طريقة التعرف هذه، معلومات بيومترية لتأكيد المعاملة أو لإجراء تغييرات على حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

بمجرد تأكيد معاملتك، سنخصم مبلغ معاملتك من الأموال الموجودة في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. يجوز خصم الرسوم وقت تأكيد المعاملة أو بعد تأكيد المعاملة من خلال نظام ال-Visa. يمكنك عرض كشف مفصل لكل معاملة، بما في ذلك الرسوم، في حسابك على [bank.paysera.com](http://bank.paysera.com) أو على تطبيق الهاتف الخاص بالموزع.

بمجرد تأكيد المعاملة، سيتم تحويل الأموال إلى التاجر في غضون 3 أيام وإلى البنك أو المؤسسة المالية في يوم استلام التأكيد أو في تاريخ الدفع اللاحق للمعاملة الذي حدده أنت. سيتم تسجيل أموال المعاملات الخاصة بمعاملات البطاقات عندما يقدم لنا التاجر أو مشغل أجهزة الصراف الآلي تعليمات بشأن المعاملة.

## 9. هل يمكنني إلغاء معاملة؟

بشكل عام، لا يمكنك إلغاء المعاملة التي تم تأكيدها بالفعل. ومع ذلك، لديك إمكانية إلغاء المعاملة إذا تم تنفيذ المعاملة التي أكدتها للمستقبل (التاريخ المستقبلي). ومع ذلك، إذا تم تحديد تاريخ محدد، فلا يمكنك إلغاء أمر الدفع في نهاية يوم العمل قبل تاريخ المعاملة المحدد. لإلغاء تأكيد دائم لبطاقة دفع Visa Business، يجب عليك إخطار التاجر قبل نهاية يوم العمل قبل اليوم الذي كان من المقرر تنفيذ المعاملة فيه، وإذا لزم الأمر، تزويد الموزع بنسخة من الإشعار. إذا قمت بإلغاء معاملة وفقًا للإجراءات الموضحة في هذا القسم، فيمكننا نحن أو، بناءً على طلبنا، الموزع تطبيق رسوم إلغاء (انظر الجدول "الرسوم والحدود" (القسم 33)).

## 10. هل يمكنني الدفع مقابل أشياء بعملة أجنبية؟

العملة الرئيسية لبطاقة الدفع الخاصة بك هي اليورو. إذا قمت بالدفع أو سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي بأي عملة أخرى، فسنقوم بتحويل مبلغ المعاملة إلى اليورو بسعر الصرف الذي تحدده Visa في يوم معالجة المعاملة. لا يجب أن يكون تاريخ معالجة المعاملة هو نفس يوم تاريخ المعاملة.

إذا كنت تستخدم بطاقتك التي تكون عملتها الأساسية هي اليورو للدفع في دولة أوروبية عملتها الوطنية ليست اليورو، فقد يشير مزود الخدمة الخاص بك إلى سعر الصرف المعمول به والمبلغ باليورو، بالإضافة إلى النسبة المئوية للفرق بين سعر نظام البطاقة و معدل البنك المركزي الأوروبي (ECB).

سيتم تطبيق رسوم المعاملات الدولية على كل من هذه المعاملات (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)).

عند إضافة الأموال إلى حساب بطاقة دفع Visa Business بعملة أخرى غير اليورو، يجب تحويل المبلغ تلقائياً وفقاً لسعر صرف الموزع المعمول به في ذلك الوقت، والذي يتم تحديثه ونشره بانتظام على موقع [bank.paysera.com](http://bank.paysera.com) الإلكتروني.

سيتم إجراء أي تغييرات على سعر الصرف المستخدم لتحويل المعاملات الأجنبية على الفور. يمكنك العثور على سعر الصرف للمعاملة التي تتم بعملة أخرى غير اليورو في تاريخ معين [هنا](http://bank.paysera.com).

## 11. هل هناك أي شيء لا يمكنني شراؤه ببطاقة دفع Visa Business الخاصة بي؟

لا يمكنك استخدام بطاقتك لأغراض غير قانونية. كما لا يمكن استخدامه في عدد محدود من المعاملات المحددة. يرجى الاطلاع على المادة 9 من اتفاقية خدمات الدفع العامة لمزيد من المعلومات.

## 12. كيفية التحقق من رصيد حساب بطاقة دفع Visa Business الخاص بي؟

يمكنك التحقق بأمان من رصيد حساب بطاقة الدفع الخاصة بك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع. سيظهر كشفك:

- معلومات عن المستفيد من كل معاملة ومرجع يمكنكم من تحديد كل معاملة دفع؛
- مقدار المعاملة المبينة بالعملة التي دفعت بها المعاملة أو خصمت من الحساب؛
- مبلغ رسوم المعاملة؛
- سعر الصرف المستخدم في معاملة الدفع (حيثما ينطبق ذلك)؛ و
- تاريخ الموافقة على المعاملة أو نشرها على الحساب.

يمكن الوصول إلى هذه المعلومات في جميع الأوقات على حسابك، وهي متاحة مجاناً، ويمكن تخزينها واستنساخها حسب الضرورة. الكشوفات الورقية متاحة عند الطلب وتخضع لرسوم (انظر جدول الرسوم والحدود في القسم 33).

بالإضافة إلى ذلك، قد يطلب منك إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كانت متاحة وإذا اخترت طريقة التعرف هذه، معلومات بيومترية للوصول إلى حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

## 13. ما هي مدة صلاحية بطاقة الدفع الخاصة بـ Visa Business؟

بطاقة دفع Visa Business الخاصة بك صالحة لمدة 4 سنوات. بعد تاريخ انتهاء الصلاحية، لن تتمكن بعدها من استخدام البطاقة. إذا تم إلغاء بطاقتك أو انتهت صلاحيتها، فسيتم إنهاء هذه الاتفاقية وعدم تجديدها.

عند انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات)، سيتم إصدار بطاقة (بطاقات) جديدة تلقائيًا (بشرط أن تكون معاملات الدفع قد تمت بالبطاقة و/أو من خلال حساب Paysera في غضون 90 يومًا قبل تاريخ انتهاء الصلاحية)، عن طريق إرسال البطاقة (البطاقات) إلى العنوان الذي أشرت إليه في نظام الموزع.

إذا كنت ترغب في تسليم بطاقة (بطاقات) الدفع الجديدة الخاصة بك إلى عنوان مختلف، فيجب عليك الإشارة إلى ذلك في حسابك في نظام الموزع قبل 30 يومًا على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات) وفقًا للتعليمات في نظام الموزع.

لإصدار وتسليم بطاقة (بطاقات) جديدة، يتم تطبيق الرسوم القياسية والتي يتم خصمها تلقائيًا من حساب Paysera الخاص بك أو حساب بطاقة الدفع الخاصة بك في وقت تجديد البطاقة.

## 14. هل هناك أي قيود على الإنفاق على بطاقة الدفع وحساب Visa Business؟

يمكنك فقط الإنفاق على ما يصل إلى مبلغ المال الموجود في حساب بطاقة دفع Visa Business. تنطبق الحدود أيضًا على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي. قد تنطبق حدود أخرى على مقدار الإنفاق وعدد المعاملات التي يمكنك إجراؤها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات في الجدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) وفي حسابك.

إذا تم إجراء معاملة بأي سبب من الأسباب برصيد غير كاف في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك، فستكون ملزمًا بسداد المبلغ غير الكافي لنا، ما لم يكن ذلك بسبب خطأ من جانب التاجر الذي قمت بالدفع له.

نحن أو، بناءً على طلبنا، يجوز للموزع خصم المبلغ المفقود من أي بطاقة ربطتها بنا أو من الأموال الموجودة في حسابك Paysera. يمكن خصم المبلغ المفقود من الأموال التي تقوم بتحويلها لاحقاً إلى حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. قد نعلق استخدام البطاقات حتى يتم تغطية المبلغ المفقود.

## 15. ماذا أفعل إذا تم خصم حسابي بأموال أكثر مما كان ينبغي أو تم فرض رسوم عمولة على المعاملات التي لا أعرف عليها؟

إذا قررت الطعن في معاملة تمت ببطاقتك، فيجب عليك أولاً الاتصال بالتاجر، لأن هذه قد تكون أسرع طريقة لحل المشكلة. إذا كنت غير قادر على حل النزاع مع التاجر، أو إذا نشأ النزاع من أي معاملة أخرى على حسابك، فيجب عليك الاتصال بالموزع على الفور، ولكن على الأقل في غضون 13 شهراً من التاريخ الذي أصبحت فيه على علم بذلك غير مصرح به أو معاملة دفع منفذة بشكل غير صحيح.

عندما تخبر الموزع أنك لم تأذن بالدفع وفقاً لهذه الشروط والأحكام، أنك اتخذت جميع الخطوات المعقولة لحماية المعلومات الأمنية الشخصية الخاصة بك، أن بطاقتك مخزنة بشكل آمن، وأنك لم تكشف عن رقم ال-PIN الخاص بك أو تفاصيل الأمان لأي شخص، وأنك لم ترتكب أي أعمال غير قانونية، يقوم الموزع، بناءً على طلبنا، بما يلي:

(أ) إعادة مبلغ الدفعة غير المصرح بها؛ و

(ب) إعادة رصيد الحساب إلى الحالة التي كان يمكن أن يكون فيها إذا لم يتم الدفع غير المصرح به.

بصرف النظر عن هذه الالتزامات، لن نتحمل نحن وموزعنا أي مسؤولية أخرى تجاهك. في الحالات التي تكون فيها تفاصيل المستلم المقدمة منك غير صحيحة، لن نكون مسؤولين عن عدم التنفيذ أو التنفيذ غير السليم لمعاملة الدفع، لكننا سنبدل قصارى جهدنا لاسترداد الأموال من معاملة الدفع وسيقوم موزعنا بإخطارك بالنتيجة.

قد يحق لك المطالبة باسترداد الأموال فيما يتعلق بالمعاملات التي:

- لم يتم الإذن بالمعاملة وفقاً لهذه الشروط والأحكام وقد اتصلت بالموزع في موعد لا يتجاوز 13 شهراً من التاريخ الذي علمت فيه بمعاملة الدفع غير المصرح بها أو المنفذة بشكل غير صحيح؛
- نحن مسؤولون عن أي معاملة لم تنفذ أو لم تنفذ بشكل صحيح. في مثل هذه الظروف، سنقوم برد مبلغ معاملة الدفع التي لم يتم تنفيذها أو تم تنفيذها بشكل غير صحيح وسيعيد الموزع رصيد حساب الدفع إلى الدولة التي كان من الممكن أن تكون فيها إذا لم يتم تنفيذ معاملة الدفع غير الصحيحة. سنقوم أيضاً برد ما يلي: (أ) أي رسوم عمولة مباشرة تكون مسؤولاً عنها و (ب) أي فائدة تكون عرضة لدفعها نتيجة معاملة الدفع غير المنفذة أو المنفذة بشكل غير صحيح؛ أو
- لم يكن المبلغ المحدد محددًا وقت الإذن بالمعاملة المعتمدة مسبقاً، والمبلغ المحكوم به أعلى مما كان متوقعاً بشكل معقول نظراً لأنماط الإنفاق السابقة للبطاقة وظروف المعاملة. سنقوم برد المبلغ الكامل لمعاملة الدفع أو تقديم أسباب لرفض رد مبلغ معاملة الدفع. سنقوم برد أو تقديم أسباب لرفض استرداد الأموال في غضون 10 أيام عمل من استلام طلب الاسترداد أو، إذا انطبق ذلك، في غضون 10 أيام عمل من استلام المعلومات الإضافية المطلوبة. وفي هذه الظروف، لا تقبل المطالبة باسترداد الأموال إذا كان مبلغ المعاملة مقرراً قبل 4 أسابيع على الأقل من تاريخ المعاملة، أو إذا قدمت المطالبة بعد أكثر من 8 أسابيع من خصم المبلغ من حسابك.

## 16. ماذا عن الأمان؟

يجب عليك الحفاظ على أمان بطاقتك وتفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك، وعدم الكشف عنها للآخرين، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. يجب عليك حماية تفاصيل الأمان الخاصة بك في جميع الأوقات: لا تفصح مطلقاً عن رقم ال-PIN أو تفاصيل الأمان لأي شخص ولا تحتفظ بمعلومات رقم ال-PIN الخاص بك مع بطاقتك، وتأكد من أن الهاتف والحاسوب والجهاز اللوحي الذي تستخدمه للوصول إلى حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك لديه البرامج القانونية والحديثة وبرامج مكافحة الفيروسات، لا تدفع إلا باستخدام بطاقة الدفع Visa الخاصة بك على المواقع الإلكترونية الموثوقة، وتتبع رصيد حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك. إذا كنت تشك في أنه تم الوصول إلى رقم ال-PIN أو تفاصيل الأمان الخاصة بك أو يمكن الوصول إليها من قبل أطراف ثالثة، فيرجى إخطار خدمة عملاء الموزع على الفور. تتضمن تفاصيل الأمان اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمين لتسجيل الدخول إلى حسابك أو أي موقع إلكتروني آخر حيث يتم تخزين معلومات بطاقتك أو حسابك.

## 17. ماذا لو فقدت بطاقة الدفع الخاصة بي Visa Business أو سُرقت، أو أصبحت معلومات حسا بي معروفة للآخرين؟

إذا فقدت بطاقة الدفع الخاصة بك Visa Business أو سُرقت، أو إذا كنت تشك في أن شخصًا آخر قد يكون قد حصل على رقم الـ PIN الخاص بك أو تفاصيل الأمان أو وصل إلى حسابك دون إذنك، يجب عليك إخطار الموزع على الفور عن طريق الاتصال بخدمة عملاء الموزع من رقم الهاتف المرتبط بحساب Paysera الخاص بك أو عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع أو تطبيق الهاتف المحمول. ستخضع المكالمات للأسعار الوطنية القياسية. سيتم تعليق استخدام بطاقتك على الفور وسيتم حظر حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. إذا وجدت بطاقتك لاحقًا بعد الإبلاغ عن فقدانها، فلن تتمكن من استخدامها بعد الآن. اقطع البطاقة إلى نصفين من خلال صندوق التوقيع والشريط المغناطيسي والرفاقة.

بناءً على طلبك إلى الموزع للقيام بذلك، وعند تقديم المعلومات والإجراءات المطلوبة الأخرى، سنقوم نحن أو، بناءً على طلبنا، الموزع، بالتحقيق في أي معاملات متنازع عليها وأي إساءة استخدام لبطاقتك أو حسابك.

إذا أظهرت التحقيقات أن أي معاملة متنازع عليها قد أذنت بها أنت، أو أنك تصرفت بشكل احتيالي أو بإهمال جسيم (على سبيل المثال عن طريق عدم الاحتفاظ ببطاقتك أو معلوماتك الأمنية أو رقم الـ PIN الآمن، أو عن طريق عدم إخطارنا دون تأخير بفقدان البطاقة أو الحساب أو سرقتها أو اختلاسها أو استخدامها غير المصرح به)، عندها لن نعيد مبلغ المعاملة، وستكون مسؤولاً بالكامل عن جميع الخسائر المتكبدة بسبب الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو الحساب.

إذا كشف التحقيق أنك لم تتصرف بشكل احتيالي أو بإهمال خطير، ستقتصر خسارتك القصوى أو مسؤوليتك لنا ولموزعنا عن أي معاملة غير مصرح بها على مبلغ 50 يورو ونحن أو، بناءً على طلبنا، سيعيد الموزع أموال المعاملة إليك في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز نهاية يوم العمل التالي بعد اليوم الذي تلقينا فيه إشعارك.

## 18. هل يمكنك منع العملية دون موافقتي؟

يمكننا، وفقا لتقديرنا أو بناءً على طلب الموزع، رفض تنفيذ صفقة في الحالات التالية:

- إذا كنا قلقين بشأن أمن بطاقتك أو حسابك، أو كنا نشك في أن بطاقتك أو حسابك يستخدم بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- إذا لم تدفع أموال كافية في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك وقت إجراء المعاملة لتغطية مبلغ المعاملة وأي رسوم منطبقة؛
- إذا كان هناك رصيد سالب في حسابك؛
- إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك لا تستخدم البطاقة أو الحساب وفقا لهذه الشروط والأحكام؛
- إذا كنا نعتقد أن المعاملة قد تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، إذا كنا نعتقد أن معاملة ما تجري بطريقة احتيالية)؛
- بسبب الأخطاء أو الأعطال (سواء كانت ميكانيكية أو غير ذلك) أو رفض معالجة معاملة من قبل التجار أو معالجي الدفع أو أنظمة الدفع مثل Visa.

إذا تم رفض المعاملة، يقوم الموزع بإخطارك على الفور وإبلاغك بالأسباب، ما لم يشترط القانون المعمول به عدم الكشف عن سبب رفض المعاملة. يمكنك تصحيح أي معلومات في حوزتنا قد تكون دفعتنا إلى رفض الصفقة من خلال الاتصال بـ خدمة عملاء الموزع.

قد يتم أيضا حظر بطاقة الدفع Visa وتعليقها بشكل دائم إذا أدخلت رقم الـ PIN غير صحيح 3 (ثلاث) مرات متتالية في جهاز الصراف الآلي أو نقطة البيع.

يجوز لنا أو، بناءً على طلبنا، الموزع تعليق استخدام البطاقة مؤقتا لأسباب مهمة (أعمال الترقية أو الصيانة، وتغيير البرامج، وما إلى ذلك).

## 19. هل يمكنني إلغاء حساب و بطاقة دفع Visa Business الخاصة بي؟

لديك الحق في إلغاء حساب وبطاقة بطاقة الدفع الخاصة بك في غضون 14 يومًا من تاريخ فتح الحساب دون أي غرامة. في هذه الحالة، سيعيد الموزع رسوم إصدار البطاقة التي تدفعها أنت. إذا تكبد الموزع تكاليف في طلب البطاقة نيابة عنك، يحق للموزع خصم رسوم إلغاء البطاقة من حسابك. يمكنك أيضًا إلغاء بطاقتك بعد فترة 14 يومًا عن طريق الاتصال بـ مركز خدمة العملاء، عبر تطبيق الهاتف المحمول أو

الموقع الإلكتروني، وفي هذه الحالة سيتم تطبيق الرسوم المنصوص عليها في جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33). إذا قمت بإلغاء البطاقة، يجب عليك قطع البطاقة إلى نصفين من خلال مجال التوقيع والشريط المغناطيسي والشريحة.

سيتم تقسيم جميع الرسوم والتكاليف حتى وقت إنهاء العقد، وسيتم سداد أي رسوم وتكاليف مدفوعة مقدما بشكل متناسب. لن يحق لك استرداد الأموال التي أنفقتها بالفعل على المعاملات المصرح بها أو المعلقة أو أي رسوم لاستخدام البطاقة أو الحساب قبل إلغاء البطاقة أو الحساب أو انتهاء صلاحيته.

## 20. هل يمكن إلغاء حساب بطاقة دفع Visa Business الخاص بي؟

نحن أو، بناء على طلبنا، يجوز للموزع إلغاء حسابك وإنهاء هذه الاتفاقية بإعطائك إشعاراً قبل شهرين على الأقل. الأسباب المحتملة للإلغاء:

- إذا انتهت صلاحية هذه الاتفاقية أو بطاقتك؛
- إذا انتهكت جزءاً مهماً من هذه الاتفاقية، أو خرقت الاتفاقية بشكل متكرر وفشلت في حل المسألة في الوقت المناسب؛
- إذا تصرفت بطريقة تهدد أو تسيء إلى موظفينا أو أي من ممثلينا؛ أو
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو المصاريف التي تكبدها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقتك.

نحن أو، بناء على طلبنا، قد يقوم الموزع أيضاً بإلغاء بطاقتك على الفور أو حظر حساب بطاقة الدفع الخاصة بك إذا:

- استخدام بطاقتك أو حسابك دون إذن أو احتيال؛
- لديك أي مخاوف أمنية أخرى؛
- تحتاج إلى القيام بذلك للامتثال للقانون؛
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو المصاريف التي تكبدها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقتك؛ أو
- هناك أسباب أخرى لمثل هذه الإجراءات بموجب التشريع أو اتفاقية خدمات الدفع العامة.

يجوز لنا أو للموزع، بناء على طلبنا، تقييد الوصول إلى بطاقتك و/أو حسابك إذا كنا نعتقد أنه يمكن استخدامها لغسل الأموال أو لتمويل الإرهاب أو الاحتيال أو لأغراض إجرامية أخرى. إذا طلب منا اتخاذ هذا الإجراء، فسنقدم تفسيراً (حيثما أمكن) لسبب اتخاذ هذا الإجراء، ما لم يقتضي القانون خلاف ذلك.

في مثل هذه الظروف، يجب عليك إبلاغ الموزع بالخطوات التالية التي يجب اتخاذها فيما يتعلق برصيد الحساب. يجب عليك القيام بذلك في غضون 3 أشهر من تاريخ استلام إشعار الإغلاق الخاص بنا.

## 21. هل يمكنني استعادة الأموال التي حولتها إلى حسابي؟

يمكنك إفراغ حسابك عن طريق الدفع بالأموال الموجودة فيه، أو سحب رصيدك من ماكينة الصراف الآلي، أو تحويل الأموال إلى حساب آخر. يرجى الاطلاع على جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) لمعرفة الرسوم المطبقة.

بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع وطلب استرداد الأموال الموجودة في حسابك، وإبلاغهم بأن بطاقتك قد تم إلغاؤها عن طريق القطع. سنأذن للموزع بتحويل الأموال الموجودة في حسابك مجاناً، ما لم:

- أنت تطلب الدفع قبل إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية؛
- تلغي هذه الاتفاقية قبل أي تاريخ إنهاء أو انتهاء متفق عليه؛ أو
- تطلب الدفع بعد أكثر من عام من تاريخ إنهاء هذه الاتفاقية أو انتهاء صلاحيتها.

إذا تم تطبيق إحدى هذه الحالات، فسنقوم بفرض رسوم إضافية (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)). في جميع الحالات الأخرى، لا يتم تطبيق أي رسوم إضافية لاسترداد الأموال الإلكترونية. في حالة استرداد الأموال الإلكترونية، فإنك تدفع رسوم عمولة Paysera منتظمة مقابل تحويل الأموال أو سحبها، والتي تعتمد على طريقة تحويل / سحب الأموال الإلكترونية التي تختارها.

لن يتم استرداد الأموال الموجودة في حسابك إذا قدمت طلباً لاسترداد الأموال بعد أكثر من ست سنوات من تاريخ إنهاء هذه الاتفاقية أو انتهاء صلاحيتها.

سيتم رد جميع الأموال باليورو إلى الحساب البنكي الذي تختاره. نحتفظ نحن وموزعنا بالحق في مطالبتك بتقديم دليل على أن الحساب البنكي ملكك قبل تحويل الأموال إلى الحساب. من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية، قد يطلب منك موزعنا تقديم معلومات معينة، مثل وثائق الهوية الشخصية، قبل تلبية طلب استرداد الأموال الخاص بك. إذا لم يكن من الممكن رد الأموال إلى الحساب الذي حددته لأسباب خارجة عن سيطرة الموزع لدينا، فسيتم إخطارك على الفور. سيطلب منك الموزع بعد ذلك تقديم حساب بديل أو تقديم معلومات إضافية مطلوبة لاسترداد الأموال (تنفيذ الدفعة).

تحدد المادة 28 الظروف التي لا نقوم فيها باسترداد الأموال.

## 22. هل المال الموجود في حساب بطاقة دفع Visa Business الخاص بي محمي كما هو الحال في حسابي البنكي؟

الحساب والبطاقة المرتبطة به عبارة عن منتجات نقدية إلكترونية، وعلى الرغم من أن أنشطتنا يشرف عليها بنك ليتوانيا، إلا أنها لا يغطيها صندوق التأمين على الودائع في جمهورية ليتوانيا. لا توجد خطة تعويض أخرى لتغطية الخسائر المتعلقة بالحساب والبطاقة المرتبطة. ومع ذلك، نؤكد لك أن جميع الأموال التي تلقتها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل لحماية أموالك من مطالبات دائنينا في حالة إفلاسنا.

## 23. ماذا لو كان لدي شكوى؟

إذا لم تكن راضيا عن بطاقتك أو حسابك، أو الطريقة التي يتم بها التعامل معها، فيمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع لحل مشكلتك. سيتم التعامل مع جميع شكاواك بسرعة وإنصاف.

سيرد الموزع على أي أسئلة حول شكاواك عبر البريد الإلكتروني و/أو الخطاب المسجل. سيتم تقديم رد في غضون 15 يوم عمل من تلقي شكواك. وإذا تعذر الرد في غضون المهلة المحددة، يرسل الموزع ردا مؤقتا وردا نهائيا في غضون 35 يوم عمل.

إذا كنت كمستهلك غير راضٍ عن الإجابة، فيمكنك الاتصال بمؤسسة تسوية منازعات المستهلك - [بنك ليتوانيا](#) عن طريق ملء نموذج طلب مجاني وإرساله إلى العنوان على الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة تسوية منازعات المستهلك.

## 24. ماذا لو غيرت بياناتي؟

يجب عليك إخطار الموزع في أقرب وقت ممكن بأي تغييرات على اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني. سيستخدم الموزع أحدث معلومات الاتصال التي قدمتها للاتصال بك للمسائل المتعلقة بالحساب. سيتم اعتبار أي بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة يتم إرسالها إليك قد تم استلامها بمجرد صدورها. لن يكون الموزع مسؤولاً إذا لم تصل المعلومات إليك لأنك لم تخطر الموزع بتغيير في بياناتك.

## 25. كيف تتم معالجة بياناتي الشخصية؟

نحن المتحكم في بياناتك الشخصية التي نستخدمها لأغراض فتح حسابك وإدارته وتقديم خدمات الدفع لك. أنت توافق على السماح لنا بالوصول إلى أي معلومات تقدمها إلى الموزع ومعالجتها وتخزينها لغرض تمكيننا من تقديم خدمات الدفع إليك أو تنفيذ هذه الاتفاقية بطريقة أخرى. لمعرفة المزيد حول كيفية معالجة الموزع لبياناتك الشخصية، يرجى قراءة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا. يمكنك سحب موافقتك على معالجة هذه البيانات عن طريق إغلاق حسابك.

## 26. هل ستتغير هذه الشروط والأحكام؟

يمكننا تغيير هذه الشروط والأحكام بناء على إشعار الموزع إليك عبر البريد الإلكتروني أو وسائل أخرى متفق عليها قبل 2 أشهر على الأقل من التغيير. سيعتبر أنك تقبل التغييرات. إذا كنت لا توافق على التغييرات، فيجب عليك إخطار الموزع قبل أن تصبح التغييرات صالحة. في هذه الحالة، سيبلغنا الموزع بعدم موافقتك على التغييرات وسنغلق حسابك على الفور. إذا اخترت إنهاء حسابك بهذه الطريقة، فسنأذن للموزع بإعادة أي أموال متبقية في حسابك إليك مجاناً.

أحدث إصدار من الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي إشعارات بالتغييرات المستقبلية، متاحة دائماً على الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع. يجب عليك التحقق من الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع وحسابك بانتظام للتأكد من حصولك على معلومات في الوقت المناسب حول التغييرات.

## 27. متى يمكن قطع استخدام بطاقة الدفع وحساب Visa Business؟

من وقت لآخر، قد تعطل قدرتك على استخدام بطاقتك أو حسابك، على سبيل المثال عندما نقوم بصيانة الأنظمة. إذا حدث هذا، قد لا تتمكن من:

- استخدام بطاقتك لدفع ثمن المشتريات أو الحصول على النقد من أجهزة الصراف الآلي و / أو
- الحصول على معلومات حول الأموال المتاحة في حسابك و / أو حول معاملاتك الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، كما هو الحال مع بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا نحن وموزعنا ضمان قبول التاجر لبطاقتك أو تأكيد جميع معاملاتك. قد يكون هذا بسبب خطأ في النظام أو لأسباب خارجة عن إرادتنا أو سيطرة الموزع لدينا أو المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو تعليق حسابك أو تقييده أو إغلاقه أو رفض استبداله وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

## 28. ما هي مسؤوليتنا؟

إذا قمنا نحن و/أو موزعنا بخضم الأموال بشكل غير صحيح من حسابك، فسيكون علينا أو، بناء على طلبنا، الموزع ملزماً بسداد الأموال. إذا تقرر لاحقاً أن المبلغ المسترد قد تم خصمه بشكل صحيح في الواقع، فيمكننا نحن أو، بناء على طلبنا، موزعنا خصم المبلغ من رصيد حسابك، إلى جانب رسوم العمولة. إذا لم يكن لديك أموال كافية في حسابك، فيجب عليك سداد المبلغ المحدد من قبل الموزع عند الطلب على الفور.

إذا حدثت معاملات غير مصرح بها بعد إخطار الموزع بفقدان أو سرقة أو تلف أو استخدام غير مصرح به لبطاقتك أو حسابك، ولم تتصرف بسوء نية ولم تنتهك هذه الشروط والأحكام، فستكون المسؤولية علينا.

لن نكون نحن وموزعنا مسؤولين:

- في حالة رفض التاجر قبول بطاقتك؛
- عن أي انقطاع أو انقطاع أو ضعف في الخدمات من جانبنا أو من قبل موزعنا أو أي طرف ثالث نستخدمه نحن وموزعنا في أداء التزاماتنا؛
- رفض الإذن بإجراء معاملة؛
- لإلغاء أو تعليق استخدام بطاقتك أو حسابك؛
- لأي خسارة ناجمة عن عدم قدرتك على استخدام بطاقتك أو الوصول إلى حسابك بسبب الانقطاعات؛
- عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر قد تتعرض له، بما في ذلك فقدان الدخل أو السمعة أو الفرص أو المدخرات المتوقعة، نتيجة لاستخدام أو عدم القدرة على استخدام بطاقتك، تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني أو الحساب، كلياً أو جزئياً، أو نتيجة لاستخدام بطاقتك أو حسابك من قبل أي طرف ثالث (ما لم يقتضي القانون خلاف ذلك)؛
- من أجل الجودة والسلامة والشرعية أو أي جانب آخر لأي سلع أو خدمات تم شراؤها باستخدام بطاقتك؛ و
- أي ظروف غير عادية وغير متوقعة خارجة عن إرادتنا وعن موزعنا، مهما كانت.

عند تقديم خدمات الرسائل القصيرة، لا يكون الموزع مسؤولاً عن الرسائل المفقودة أو المتأخرة أو غير المسلمة، ولا يكون الموزع مسؤولاً عن أي مشاكل تقنية أو حاسوب أو إنترنت أو هاتف أو سلك أو إلكتروني أو برمجيات أو معدات أو إرسال أو اتصال أو موقع إلكتروني أو أي مشاكل أخرى قد تعيق استخدام خدمات الرسائل القصيرة

لا يوجد في هذه الأحكام والشروط ما يستبعد المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية بسبب الإهمال أو الاحتيال أو التزوير أو عن أي مسؤولية قانونية لا يمكن استبعادها أو تعديلها باتفاق بين الطرفين.

## 29. ما هي الرسوم المطبقة علي (بالإضافة إلى تلك الواردة في القسم 33)؟

يجوز للموزع تطبيق رسوم على التكاليف المعقولة المتكبدة لتعليق استخدامك للبطاقة أو الحساب واسترداد أي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بنشاطك، إذا:

- استخدم بطاقتك أو حسابك بطريقة احتيالية؛
- لا تستخدم بطاقتك أو حسابك وفقا لهذه الشروط والأحكام؛ أو
- كان إهمالا صارخا، على سبيل المثال عن طريق عدم الحفاظ على بطاقتك أو رقم ال- PIN آمنا أو عن طريق عدم إخطار الموزع دون تأخير بعد فقدان بطاقتك أو سرقتها أو استخدامها من قبل شخص آخر أو حيث تم اختراق حسابك.

في مثل هذه الظروف، لا يتم استرداد أموال المعاملة ويحق لنا أو، بناء على طلبنا، الموزع أن نخصم من حسابك التكاليف المعقولة المتكبدة لتعليق استخدامك للبطاقة أو حساب بطاقة الدفع Visa واسترداد أي مبالغ مستحقة الدفع فيما يتعلق بنشاطك.

إذا لم تستخدم بطاقتك أو حسابك عن أنشطة غير قانونية، ولم تكن مهملا، واتبعت هذه الشروط والأحكام، فإن الحد الأقصى للمبلغ الذي قد تكون مسؤولا عن دفعه مقابل معاملة غير مصرح بها ناتجة عن بطاقة أو بيانات مفقودة أو مسروقة قبل إخطار الموزع 50 يورو.

بالإضافة إلى ذلك، قد نتقاضى نحن أو، بناء على طلبنا، الموزع رسوما إضافية إذا اضطررنا إلى معالجة دفعة يدويا أو تصحيح خطأ ناتج عن خطأك أو تقاعسك.

## 30. هل يسمح لي بإعطاء حق الوصول إلى مزودي الطرف الثالث؟

قد تسمح لمقدمي خدمات الطرف الثالث الخاضعين للتنظيم (TPPs) (بما في ذلك مقدمي خدمات معلومات الحساب (AISPs) ومقدمي خدمات بدء الدفع (PISPs)) بالوصول إلى حساب بطاقة الدفع الخاصة بك لإجراء الدفعات أو الحصول على أرصدة الحساب أو الحصول على معلومات عن المعاملات السابقة.

قبل السماح بالوصول إلى TPP، يجب عليك:

- (أ) التأكد من أن TPP مصرح به ويحمل الأذونات التنظيمية الصحيحة؛
- (ب) تحقق من مستوى الوصول الذي توافق عليه، وكيف سيتم استخدام حسابك، ومدى مشاركة بياناتك مع جهات خارجية؛ و
- (ج) التعرف على التزاماتك وحقوقك بموجب اتفاقية TPP، ولا سيما حقك في سحب موافقتك للوصول إلى حسابك.

قد نرفض السماح ل- TPP بالوصول إلى حسابك عندما يكون الموزع قلقا بشأن الوصول الاحتيالي أو غير المصرح به.

نحن وموزعنا لسنا طرفا في أي اتفاقية بينك وبين TPP وللسنا مسؤولين عنها. رهنا بأي حقوق قد تضطر إلى استرداد الأموال بموجب هذه الشروط والأحكام، نحن وموزعنا لسنا مسؤولين عن:

- (أ) أي خسارة على الإطلاق، نتيجة لاستخدام TPP والدخول في اتفاقية TPP؛ و
- (ب) أي إجراءات يتخذها TPP فيما يتعلق بتعليق أو إنهاء استخدامك لخدمتهم أو عن أي خسائر ناتجة.

## 31. هل يمكنني التنازل عن حقوقي أو التزاما تي بموجب هذه الشروط والأحكام؟

لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص آخر دون موافقة خطية مسبقة منا أو من الموزع. يجوز لنا وموزعنا التنازل عن مزايا وعيب هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص آخر في أي وقت من خلال إعطائك إشعارا قبل شهرين. إذا فعلنا ذلك، فلن تتأثر حقوقك.

## 32. القانون الحاكم

ستفسر هذه الأحكام والشروط وفقا لقوانين جمهورية ليتوانيا ورهنا بالاختصاص الحصري لمحاكم جمهورية ليتوانيا.

## 33. ما هي الرسوم والحدود؟

الرسوم والحدود متاحة دائما على موقع الموزع .

## 34. كيف يتم حماية أموالك؟

الرجاء ملاحظة أن بطاقة الدفع وحساب Visa Business هما نقود إلكترونية، وعلى الرغم من أن أنشطتنا يشرف عليها مصرف ليتوانيا، إلا أنها غير مشمولة بصندوق التأمين على الودائع في جمهورية ليتوانيا. ومع ذلك، فإننا نتأكد من أن جميع الأموال التي تتلقاها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل بحيث في حالة إفلاس UAB 'Contis' 'Financsins' paslaugos، ستتم حماية أموالك من مطالبات دائنينا.

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع من Visa (سارية حتى 1 أوت 2023)