

Visa Maksekaardi Konto Kasutamise Tingimused ja Reeglid Eraklientidele

Käesolevad Tingimused kohalduvad teie Visa Erakliendi maksekaardikontole ja Visa maksekaardile. Palun tutvuge nendega hoolikalt. Te võite igal ajal alla laadida koopia käesolevatest Tingimustest oma internetipanga kontolt logides sisse bank.paysera.com veebilehelt.

Nendes Tingimustes kasutatud mõisted:

"Edasimüüja" – kolmas osapool "Paysera LT", UAB. Visa maksekaardi edasimüüja, kes annab teile elektroonilise juurdepääsu teie Visa maksekaardi kontole. Visa maksekaardil olevat Paysera logo/brändi kasutatakse ainult turunduslikel eesmärkidel.

"Teie" - konto omanik, kes on Visa maksekaardi konto ja VISA maksekaardi autoriseeritud kasutaja ning iga täiendav kaardi valdaja.

"Meie", "meid" või "meie" tähendab Finansinès paslaugos "Contis", kes osutab Teile e-raha teenuseid – Visa maksekaardikontot ja Visa maksekaarti. Visa maksekaardi konto avab ja sellel olevaid rahalisi vahendeid hoiab "Finansinès paslaugos "Contis". Edasimüüja võib teie Paysera kontolt raha kanda, et katta teie Visa maksekaardiga teostatud tehinguid.

Küsimuste tekkimisel palume võtta ühendust Edasimüüja Klienditoega järgnevalt:

- Telefonitsi: +372 616 5022 (kehtivad standardsed geograafilised tariifid);
- E-posti teel: klienditugi@paysera.ee;
- Veebis: Logides sisse oma Paysera kontole lehelt www.paysera.com ja vajutades *Sõnumid > Kirjuta sõnum*;
- Mobiili rakendusest: vajutades *Seaded > Võta ühendust klienditoega*;
- Posti teel: "Paysera LT", UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Leedu.

Teie Visa maksekaardi ja Visa maksekaardi konto väljastaja on UAB "Finansinès paslaugos "Contis", registrikoodiga 304406236, on registreeritud Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris, ja nende peakontor asub aadressil Gedimino pr. 20, Vilnius, Leedu. Meile on 23.07.2019 väljastatud e-raha asutuse litsents Nr. 53 Leedu Panga poolt, mis tegutseb järelevalveasutusena ja asub aadressil Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Leedu, telefon +370 800 50 500. Rohkem teavet Leedu Panga kohta leiab aadressilt <https://www.lb.lt/en> . Teie Visa maksekaart edastatakse "Paysera LT", UAB poolt.

1. Mis on Visa maksekaardi konto ja kaart eraklientidele?

Visa maksekaardi konto eraklientidele on e-raha konto, millele te võite saada ja vastu võtta makseid.

Visa maksekaart eraklientidele on Visa maksekaart, mida saab kasutada üle maailma, kus võetakse vastu Visa kaarte. Kaarti võib kasutada veebis, kauplustes, telefoni teel või sularaha väljavõtmiseks pangautomaadist.

Erakliendile mõeldud Visa maksekaardiga saab tasuda vaid ettemakstud rahaga, seega veenduge enne ülekande tegemist või kaardiga tasumist, et Teie erakliendi Visa maksekaardi kontol oleks piisavalt vahendeid. Erakliendi Visa maksekaardi kontol hoitavad rahalised vahendid ei ole pangahoiused ega teeni intressi.

2. Kes saab taotleda erakliendi Visa maksekaardi kontot ja kaarti?

Erakliendi Visa maksekaardi konto ja kaardi saamiseks te peate olema vähemalt 16-aastane ning EMP resident. Te saate kaarti taotleda ainult siis, kui olete praegu Edasimüüja klient (olete avanud Paysera konto ja täitnud Edasimüüja nõutud hoolsuskohustuse protseduure ning kinnitanud oma isiku). Konto avamiseks peate esitama e-posti aadressi ja mobiiltelefoni numbri, et edasimüüjal oleks võimalik Teiega ühendust võtta. Igal elukoha aadressil saab maksimaalselt olla neli eraisiku ja 20 juriidilise isiku kontot

3. Kas ma saan tellida lisa erakliendi Visa maksekaardi minu konto juures teisele isikule?

Te võite taotleda täiendavat erakliendi Visa maksekaardi teisele kaardivaldajale ning selle eest võidakse teilt võtta teenustasu, nagu on täpsustatud Teenustasude ja limiitide tabelis (Punkt 33). Täiendavad kaardivaldajad peavad olema vähemalt 14 aastat vanad. Tellides teisele isikule lisakaardi, annate nõusoleku, et väljastame sellele isikule kaardi ja anname õiguse teie nimel tehinguid volitada. Täiendava kaardivaldajal on juurdepääs Visa maksekaardil olevatele rahalistele vahenditele ja talle kehtivad samad limiidid

Nõustute vastutama kõigi täiendava Visa maksekaardi omaniku tehtud tehingute eest ja vastutate lisakaardi kasutamise ning kõigi kohaldatavate tasude ja tasude eest, mis täiendavad kaardiomanikud võivad tekitada.

4. Kuidas ma saan avada erakliendi Visa maksekaardi konto?

Te saate taotleda Visa maksekaardi kontot bank.paysera.ee või edasimüüja mobiilirakenduse kaudu.

Edasimüüja palub teil kinnitada oma isiku ja võib paluda teil kinnitada ka oma elukoht enne konto avamist ja Visa maksekaardi väljastamist. Teilt võidakse nõuda Edasimüüjale oma isikut tõendavate dokumentide, nagu näiteks passi, juhiloa, ID-kaardi, kommunaalarvete, pangaväljavõtete ja muude dokumentide esitamist. Edasimüüja peab Teid ka elektrooniliselt kontrollima.

Kaardi (kaartide) tellimisel peab teie Paysera Kontol olema piisavalt rahalisi vahendeid, et tasuda kaardi väljastamise, saatmise ja ühe kuu halduse eest. Kui Paysera kontol ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, siis ei ole teil võimalik kaarti (kaarte) tellida.

Visa maksekaardi väljastamise ja saatmise tasu debiteeritakse automaatselt kaardi tellimisel, ning kaardi igakuine haldustasu debiteeritakse kaardi aktiveerimise hetkel.

Visa maksekaart toimetatakse Teile posti teel Teie määratud aadressile 60 (kuuekümnepäevane) päeva jooksul tellimuse esitamisest. Kui te ei saa Visa kaarti ühe kalendrikuu jooksul, peate sellest teavitama Edasimüüjat.

Kui tehakse kindlaks, et Te ei saanud Visa kaarti kätte mitte enda süül, blokeeritakse Teile saadetud kaart jäädavalt ning valmistatakse uus kaart, mis saadetakse Teile tasuta. Kui Te teist kaarti ei saa, saate uue kaardi kätte Edasimüüja Klienditeeninduskeskusest.

5. Kuidas Visa kaarti aktiveerida?

Kui saate oma uue Visa kaardi kätte, peate allkirjastama kaardi tagaküljel oleva allkirjariba.

Seejärel tuleb teil aktiveerida oma kaart. Saate seda teha logides sisse oma Visa maksekaardi kontole aadressil bank.paysera.com või Edasimüüja mobiilirakendusel kaudu.

Sularahaautomaadis maksete tegemiseks ja sularaha väljavõtmiseks tuleb hankida ka PIN-kood. PIN-koodi saate teada, kui aktiveerite oma kaardi Edasimüüja veebilehel või mobiilirakenduses kaardimenüüs.

Oma kaardi aktiveerimisega nõustute nende Tingimuste ja Reeglitega. Kõiki Eraklientidele mõeldud Makseteenuste üldlepingu ja lisa "Makseinstrumendid" sätteid kohaldatakse samuti Teie suhtes.

Teie Visa maksekaart peab olema aktiveeritud 3 kuu jooksul selle väljastamisest või see tühistatakse automaatselt ja teie konto võidakse sulgeda.

Kui olete tellinud Visa maksekaardi kellelegi teisele, peate andma neile kaardi aktiveerimiseks ja PIN-koodi saamiseks vajaliku teabe. Kui nad hakkavad kaarti kasutama, võtab Edasimüüja seda kinnituseks, et olete neile käesolevad Tingimused teatanud ja et nad on nendega nõustunud.

Kui ümbrik on kahjustatud või tekib kahtlus, et kaart võib olla ümbrikust välja võetud, ärge aktiveerige posti teel saadud kaarti, teavitama sellest Edasimüüjat (24 tunni jooksul) ja tagastage kaart koos ümbrikuga Edasimüüjale.

6. Mis siis, kui ma tahan oma PIN-koodi muuta?

Oma PIN-koodi saate muuta igas sularahaautomaadis, mis pakub seda teenust, vaadake <https://www.visa.com/atmlocator> leidmaks nimekirja sularahaautomaatidest, mis seda teenust pakub. Teil on võimalik oma PIN-koodi meelde tuletada logides oma kontole Edasimüüja veebilehel aadressil bank.paysera.com.

7. Kuidas ma saan lisada Visa maksekaardi kontole vahendeid?

Saate oma Visa maksekaardi kontole raha kanda, logides sisse oma kontole aadressil bank.paysera.com.

Teie Visa maksekaardi kontole raha kandmiseks kuluv aeg sõltub kasutatavast sissemakse viisist. Te ei saa teha sissemakset oma kontole krediitkaardilt saldo ülekandmisega. Võite maksta ainult kuni kontol oleva maksimaalse saldo summani.

Iga teie kontole tehtud makse eest võidakse võtta teenustasu, palun vaadake Teenustasude ja Limiitide tabelit (Punkt 33). Teie kontole ja kaardile kehtivad teatud minimaalsed ja maksimaalsed limiidid ja kasutamisnõuded; selliseid limiite ja nõudeid kirjeldatakse üksikasjalikult Teenustasude ja Limiitide tabelis (punkt 33). Jätame endale õiguse keelduda teie kontole makse tegemisest, kui kahtlustame, et see võib olla seotud ebaseadusliku tegevusega või muudel erandlikel asjaoludel.

Niipea kui oleme saanud raha, mille olete sisse maksnud, on need teie Visa maksekaardi kontol ja teil on võimalik neid kasutada. Võib juhtuda, et viivitame teie kontole jõudvate rahaliste vahendite krediteerimisega kuni kolme tööpäevani, see võib juhtuda siis, kui peame tehingu kinnitama saatja pangaga.

Kui teie kontole on ekslikult pandud enammakstud summa, jätab Edasimüüja endale õiguse maksetehingu korrigeerimiseks kontolt ülejääki debiteerides.

8. Milliseid tehinguid ma teha saan?

Võite kasutada oma erakliendi Visa maksekaarti järgmiste tehingute autoriseerimiseks kaupmeestele, kes aktsepteerivad Visa maksekaardi makseid:

- **Kiip- ja PIN-kaardimaksed** sisestades terminali oma erakliendi Visa maksekaardi ja sisestades oma PIN-koodi;
- **Magnetriba kaardimaksed** igale kaupmehele, kes ei saa kiibi- ja PIN-kaarte vastu võtta, allkirjastades müügitšeki;
- **Kontaktivabad kaardimaksed** viibutades erakliendi Visa maksekaardiga üle kontaktivaba kaardilugeja;
- **Interneti-kaardimaksed veebikaupmeestele** edastades erakliendi Visa maksekaardi andmed ja kõik muud turvaandmed, näiteks veebikaupmehe soovil teie turvalisuse koodi;
- **Postimüük või telefoniga kaardimaksed** kaupmeestele, esitades kaupmehe soovil erakliendi Visa maksekaardi andmed;
- **Pangaautomaadist sularaha väljavõtmine** sularahaautomaatides, kus on kuvatud Visa logo, sisestades automaati oma erakliendi Visa maksekaardi ja PIN-koodi ning järgides sularahaautomaadi juhiseid;
- **E-rahakoti maksed** lisades oma kaardi Samsung Pay, Google Pay või Apple Pay (kui see on saadaval) rahakottidesse oma mobiiltelefonis ja viibates telefoniga üle kontaktivaba kaardilugeja või valides e-rahakoti makseviisi veebis. E-rahakoti tehingu volitate oma mobiiltelefoni turvaprotokolli abil, mis võib sisaldada teie mobiilis sellist biomeetrilist teavet, nagu näiteks sõrmejälg või näo ID.

Nagu ka teiste maksekaartidega, ei saa me tagada, et kolmandad isikud või sularahaautomaadid aktsepteerivad teie kaarti.

Lisaks võidakse Teilt tehingu autoriseerimiseks või kontol muudatuste tegemiseks nõuda ühekordse kinnituskoodi või muud turvalisuse teavet, sealhulgas, kui see on saadaval, ja valite seda tüüpi identifitseerimise, biomeetrilise teabe sisestamist. Ühekordne kinnituskood saadetakse Teie kontol registreeritud mobiiltelefoni numbrile.

Kui teie tehing on kinnitatud, arvestame Teie tehingu summa teie Visa maksekaardi kontol olevatest vahenditest maha. Tasud võidakse maha arvata tehingu kinnitamise ajal või pärast tehingu kinnitamist Visa süsteemi kaudu. Iga tehingu üksikasjalikku väljavõtet, sealhulgas tasud, saate vaadata oma kontol aadressil bank.paysera.com või Edasimüüja mobiilirakenduses.

Pärast tehingu kinnitamist kantakse raha kaupmehele üle 3 päeva jooksul ning pangale või finantsasutusele kinnituse saamise päeval või Teie poolt määratud hilisemal tehingumakse kuupäeval. Kaarditehingute raha krediteeritakse siis, kui kaupmees või sularahaautomaadi operaator annab meile tehingu juhised.

9. Kas ma saan tühistada tehingu?

Üldjuhul ei saa Te tehingu volitust tagasi võtta. Siiski võite oma volituse tagasi võtta, kui olete autoriseerinud tehingu, mis toimub tulevikus. Kui aga on kokku lepitud konkreetne kuupäev, ei saa Te maksekorraldust tagasi võtta pärast kokkulepitud kuupäevale eelneva tööpäeva lõppu.

Erakliendi Visa kaardimakse püsivolituse tagasivõtmiseks peate teavitama kaupmeest enne tehingu toimumise päevale eelneva tööpäeva lõppu ja vajadusel esitama teatise koopia edasimüüjale.

Kui tühistate tehingu vastavalt selles jaotises kirjeldatud protseduuridele, võime meie või meie nõudmisel turustaja kohaldada tühistamistasu (Vaadake Teenustasude ja Limiitide tabelit (Punkt 33))

10. Kas ma saan maksta ostude eest välisvaluutas?

Teie Visa maksekaardi põhivaluuta on euro. Kui sooritate makse või võtate sularahaautomaadist välja sularaha mõnes muus valuutas, konverteerime tehingu summa eurodesse Visa poolt tehingu töötlemise päeval kehtestatud vahetuskursi alusel. Tehingu töötlemise kuupäev ei pea olema tehingu kuupäevaga samal päeval

Kui kasutate oma kaarti, mille põhivaluuta on euro, maksmiseks Euroopa riigis, mille riigi rahaühik ei ole euro, võib teie teenusepakkuja märkida kehtiva vahetuskursi ja summa eurodes, samuti kaardisüsteemi kursi ja protsendimäära erinevuse ning Euroopa Keskpanga (EKP) kursi.

Kõigile nendest tehingutest kehtib rahvusvaheline tehingutasu (Vaadake Teenustasude ja Limiitide tabelit (punkt 33)).

Erakliendi Visa maksekaardi kontole raha lisamisel muus valuutas kui euro konverteeritakse summa automaatselt vastavalt Edasimüüja hetkel kehtivale vahetuskursile, mida regulaarselt uuendatakse ja avaldatakse [Edasimüüja veebilehel](#).

Kõik välismaiste tehingute konverteerimiseks kasutatava vahetuskursi muudatused tehakse viivitamata. Vahetuskurss tehingutele, mis on tehtud antud kuupäeval muus valuutas kui eurodes, on leitavad [siin](#).

11. Kas on midagi, mida ma ei saa oma erakliendi Visa maksekaardiga osta?

Te ei tohi kasutada oma kaarti ebaseaduslikel eesmärkidel. Samuti ei saa kaarti kasutada osade määratletud tehingute jaoks. Täpsema teabe saamiseks tutvuge [Makseteenuste Üldlepinguga](#) (punkt 9).

12. Kuidas ma saan kontrollida oma erakliendi Visa maksekaardi kontojääki?

Teil on võimalik turvaliselt oma kontojääki kontrollida logides sisse oma kontole [Edasimüüja veebilehel](#). Teie väljavõte näitab:

- informatsiooni iga tehingu saaja kohta ning viidet, mis võimaldab Teil iga maksetehingu tuvastada;
- tehingu summa valuutas, milles tehing teostati või kontolt debiteeriti;
- tehingu eest võetavate teenustasude summa;
- maksetehingus kasutatud vahetuskurss (vajaduse korral); ja
- tehingu autoriseerimise või kontole edastamise kuupäeva.

Sellele teabele pääsete ligi igal ajal oma konto kaudu, see on saadaval tasuta ning seda saab vajadusel säilitada ja taasesitada. Paberkujul väljavõtted on saadaval nõudmisel ja nende eest tuleb tasuda (vaadake Tasude ja Limiitide tabelist (punkt 33)).

Lisaks võidakse teilt kontole ligipääsemiseks nõuda ühekordse kinnituskoodi või muud turvalisuse teavet, sealhulgas, kui see on saadaval, ja valite seda tüüpi identifitseerimise, biomeetrilise teabe sisestamist. Ühekordsed kinnituskoodid saadetakse Teie kontol registreeritud mobiiltelefoni numbrile.

13. Kui kaua erakliendi Visa maksekaart kehtib?

Teie Erakliendi Visa maksekaart kehtib 4 aastat. Pärast kaardi kehtivusaja lõppu ei saa te kaarti kasutada. Käesolev leping lõpeb, kui teie kaart tühistatakse või aegub ja seda ei asendata.

Pärast kaardi (kaartide) kehtivusaja lõppemist väljastatakse teile automaatselt uus kaart (kui 90 päeva enne kaardi kehtivusaja lõppu oli kaardiga teostatud vähemalt üks tehing), mis saadetakse teie poolt Edasimüüja süsteemi märgitud aadressile.

Kui soovite, et uus Visa maksekaart (kaardid) saadetaks teisele aadressile, siis peate te sellest teada andma oma Edasimüüja süsteemi konto kaudu mitte hiljem kui 30 päeva enne kaardi (kaartide) kehtivusaja lõppu vastavalt Edasimüüja süsteemis esitatud juhisteile.

Uue kaardi (kaartide) väljastamise ja saatmise suhtes kehtivad tavalised teenustasud, mis debiteeritakse automaatselt teie Paysera kontolt kaardi uuendamise ajal või Teie Visa maksekaardi kontolt.

14. Kas erakliendi Visa maksekaardi kontol ja kaardil on limiidid vahendite kasutamisel?

Saate kasutada vahendeid ainult oma erakliendi Visa maksekaardil oleva summa ulatuses. Limiidid kehtivad ka sularaha väljavõtmisel sularahaautomaadist. Kulutuste summale ja tehtavate tehingute arvule võivad kehtida muud piirangud. Täpseme teabe jaoks Palume vaadata Teenustasude ja Limiitide tabelit (punkt 33) ja oma kontot.

Kui tehing on mingil teostatud, kui teie erakliendi Visa maksekaardi kontol pole piisavalt vahendeid, peate puudujäägi meile hüvitama, välja arvatud juhul, kui see tuleneb jaemüüja veast, kellega te tehingu tegite.

Meie või meie taotlusel edasimüüja võime puuduoleva summa maha arvata igalt teie poolt meiega seotud kaardilt või teie Paysera kontol olevatest vahenditest.

Puudujäänud summa võidakse maha arvata vahenditest, mille Te kannate hiljem erakliendi Visa maksekaardi kontole. Võime kaartide kasutamise peatada kuni tasumata summa tasumiseni.

15. Mida teha, kui minu kontolt on debiteeritud rohkem raha, kui oleks pidanud või on võetud teenustasu tehingute eest, mida ma ei tunne?

Kui otsustate vaidlustada tehingu, mis oli tehtud teie kaardiga, palun pöörduge kõigepealt kaupmehe poole, kuna see võib viia kõige kiireima lahenduseni. Kui te ei suuda vaidlust kaupmehega lahendada või kui vaidlus tuleneb teie kontol tehtud mis tahes muust tehingust, võtke palun Edasimüüjaga ühendust põhjendamatult viivitusega ja igal juhul 13 kuu jooksul pärast autoriseerimata või valesti teostatud maksetehingust teadasaamisest.

Kui olete Edasimüüjat teavitanud, et te ei ole teostatud makset autoriseerinud vastavalt käesolevatele Tingimustele, ja olete võtnud kõik mõistlikud sammud, et hoida personaalsed turvaelemendid ohutult ja hoida oma kaarti turvaliselt, ei avaldanud kellelegi oma PIN-koodi ega muid personaalseid turvaelemente ja ei tegutsenud petlikult, Edasimüüja meie nõudmisel:

(a) tagastab teile autoriseerimata makse summa; ning

(b) taastab kontojäägi sellisesse olekusse, nagu see oleks olnud kui seda autoriseerimata makset ei oleks toimunud.

Peale nende kohustuste ei ole meil ega meie Edasimüüjal teie ees muid kohustusi. Juhul, kui Teie esitatud saaja andmed on valed, ei vastuta me maksetehingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest, kuid anname endast parima, et maksetehingust raha tagasi saada ja meie Edasimüüja teavitab teid selle tulemusest.

Teil võib olla õigus nõuda tagasimakset seoses tehingutega, kus:

- Tehing ei olnud autoriseeritud käesolevate Tingimuste alusel ja olete võtnud Edasimüüjaga ühendust võtnud hiljemalt 13 kuu jooksul alates kuupäevast, mil saite teada volitamata või valesti sooritatud maksetehingust;
- vastutame kõigi tehingute eest, mida ei teostata või ei teostata nõuetekohaselt. Sellistel asjaoludel tagastame Teile täitmata või valesti teostatud maksetehingu summa ning Edasimüüja taastab maksekonto saldo seisukorda, mis oleks olnud kui valet maksetehingut ei oleks teostatud. Tagastame teile ka: a) kõik otsesed tasud, mille eest olete vastutav; ja b) intressid, mida peate maksma maksetehingu täitmata jätmise või puuduliku täitmise tagajärjel; või
- varem autoriseeritud tehingu autoriseerimise ajal ei olnud täpset summat täpsustatud ja tasutud summa on suurem, kui võis mõistlikult eeldada, võttes arvesse kaardi varasemaid kuluharjumusi ja tehingu asjaolusid. Tagastame kas maksetehingu kogu summa või esitame maksetehingu tagasimaksmisest keeldumise põhjenduse. Tagastame vahendid või esitame tagasimaksest keeldumise põhjused 10 tööpäeva jooksul alates tagasimaksetaotluse saamisest või vajaduse korral 10 tööpäeva jooksul alates nõutud lisateabe saamisest. Tagasimakse taotlust sellisel juhul ei aktsepteerita, kui tehingu summa tehti teile kättesaadavaks vähemalt 4 nädalat enne tehingu toimumise kuupäeva või kui nõue esitati rohkem kui 8 nädalat pärast teie kontolt tasumist.

16. Turvalisus

Peate hoidma oma kaarti ja sisselogimisandmeid turvaliselt, mitte avaldama neid teistele ega lubama kellelgi teisel neid kasutada. Peate oma turvaandmeid alati kaitsma: ärge kunagi avaldage kellelegi oma PIN-koodi ega turvaandmeid ega hoidke oma PIN-koodi oma kaardiga koos, mveenduge, et telefonil, arvutil ja tahvelarvutil, mida kasutate oma Visa maksekaardi kontole juurdepääsuks, oleks seaduslik ja ajakohane tarkvara ning viirusetõrjetarkvara oleks ajakohane, kasutage oma Visa maksekaarti ainult usaldusväärsel veebisaitidel maksete tegemiseks ja jälgige alati oma Visa maksekaardi konto saldot. Kui kahtlustate, et teie PIN-koodile või turvaandmetele on pääsenud või võivad kolmandad isikud juurde pääseda, teavitage sellest viivitamatult Edasimüüja Klienditeeninduskeskust. Turvalisuse üksikasjad hõlmavad kasutajanime ja parooli, mida kasutatakse teie kontole või mis tahes muule veebisaidile, kus teie kaardi või konto teave on salvestatud, sisselogimiseks.

17. Mis saab, kui minu erakliendi Visa maksekaart on kadunud, varastatud või kui minu konto üksikasjad on kompromiteeritud?

Kui teie erakliendi Visa maksekaart on kadunud või varastatud või kui kahtlustate, et teine isik võis pääseda ligi teie PIN-koodile või turvaandmetele või pääses teie kontole ilma teie loata, peate viivitamatult teavitama Edasimüüjat, helistades Edasimüüja Klienditeeninduskeskusesse teie Paysera kontoga seotud telefoninumbril või logides sisse oma kontole Edasimüüja veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu. Kõnede teenustasud põhinevad tavapärastel riiklikel tariifidel. Teie kaardi kasutamine peatatakse viivitamatult ja Teie Visa maksekaardi konto blokeeritakse. Kui teatate oma kaardist kadunuks ja leiate selle hiljem, ei saa te oma kaarti enam kasutada. Lõika kaart pooleks läbi allkirjavälja, magnetriba ja kiibi.

Teie taotlusel edasimüüjale ning teie teabe esitamisel ja muude nõutud toimingute korral uurime meie või meie taotlusel Edasimüüja kõiki vaidlusaluseid tehinguid ja teie kaardi või konto väärkasutust.

Kui uurimise käigus selgub, et autoriseerisite vaidlusaluse tehingu, käitusite ebaausalt või tõsise hooletusega (nt. kui te ei kaitsnud oma kaarti, turvaandmeid või PIN-koodi või ei teavitanud Edasimüüjat kohe pärast teie konto või kaardi kadumisest, vargusest või loata kasutamisest teada saamist.), ei tagastata Teile tehingu summat ning Teie vastutate täielikult kõikide kahjude eest, mis on tekkinud Teie kaardi või konto loata kasutamise tõttu.

Kui uurimise käigus selgub, et Te ei ole käitunud petturlikult või tõsise hooletusega, on Teie maksimaalne kahju või vastutus meie ja meie Edasimüüja ees mis tahes volitamata tehingu eest piiratud 50 euroga ja meie või meie nõudmisel Edasimüüja tagastame teile tehinguraha esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui teie teate kättesaamise päevale järgneva tööpäeva lõpuks.

18. Kas te saate blokeerida tehingu ilma minu nõusolekuta?

Võime oma äranägemisel või Edasimüüja nõudmisel keelduda tehingu sooritamisest järgmistel juhtudel:

- kui oleme mures Teie kaardi või konto turvalisuse pärast või kahtlustame, et Teie kaarti või kontot kasutatakse lubamatul või petlikul viisil;
- kui tehingu ajal ei ole Teie Visa maksekaardi kontole piisavalt raha makstud, et katta tehingu summa ja muud kohaldatavad tasud;
- kui Teie kontol on negatiivne saldo;
- kui meil on alust arvata, et Te ei kasuta kaarti ega kontot vastavuses käesolevate Tingimustega;
- kui usume, et tehing on potentsiaalselt kahtlane või ebaseaduslik (näiteks kui usume, et tehing tehakse pettusega); või
- kaupmeeste, makse töötlejate või selliste makseskeemide, nagu Visa vigade, tõrgete (nii mehaaniliste kui ka muude) või tehingust töötlemisest keeldumise tõttu.

Kui me keeldume tehingust, siis Edasimüüja teavitab teid sellest ja tehingu keeldumise põhjustest viivitamata, välja arvatud juhul, kui kehtiv seadus nõuab, et tehingust keeldumise põhjust ei avalikustata. Võite parandada meie valduses olevat teavet, mis võib olla põhjustanud tehingust keeldumise, pöördudes Edasimüüja [Klienditoe](#) poole.

Visa maksekaart võidakse jäädavalt blokeerida ja tühistada ka siis, kui sisestate PIN-koodi 3 (kolm) korda järjest valesti pangaautomaadi või müügikoha (PoS) kasutamisel.

Võime, või meie nõudmisel Edasimüüja võib kaardi kasutamise olulistel põhjustel ajutiselt peatada (hooldus- või arendustööd, tarkvara muutmine jne).

19. Kas ma saan oma erakliendi Visa maksekaardi kontot ja kaarti tühistada?

Teil on õigus oma Visa maksekaardi konto ja kaart tühistada kuni 14 päeva jooksul alates konto avamisest ilma trahve kandmata. Sel juhul edasimüüja tagastab Teile kõik kaardi väljastamise tasud. Kui Edasimüüjal on tekkinud Teile nimel kaardi tellimisega kulud, on Edasimüüjal õigus Teile kontolt kaardi tühistamise tasu maha arvata. Samuti võite oma kaardi tühistada pärast 14-päevast perioodi, võttes ühendust Edasimüüja Klienditoekeskusega, mobiiliäpi või veebilehe kaudu, sel juhul rakenduvad Teenustasude ja Limiite tabelis (punkt 33) väljatoodud teenustasud. Kui tühistate kaardi, peate selle pooleks lõikama läbi allkirjavälja, magnetriba ja kiibi.

Kõik tasud jaotatakse kuni lepingu lõppemiseni ning kõik ettemakstud tasud ja tasud hüvitatakse proportsionaalselt. Enne kaardi või konto tühistamist või kehtivuse lõppemist ei ole teil õigust saada tagasi raha, mille olete juba kulutanud autoriseeritud tehingutele või pooleliolevatele tehingutele, ega tasusid kaardi või konto kasutamise eest.

20. Kas minu erakliendi Visa maksekaardi konto võidakse tühistada?

Meie või meie nõudmisel edasimüüja võime teie konto ja selle lepingu tühistada, teatades sellest teile vähemalt kaks kuud ette. Tühistamise põhjused võivad olla järgmised:

- kui see leping või Teile kaart aegub;
- kui rikute selle lepingu olulist osa või rikute korduvalt lepingut ega õnnestu juhtumit õigeaegselt lahendada;
- kui käitute viisil, mis ähvardab või sõimab meie töötajaid või mõnda meie esindajat; või
- kui Te ei maksa tekkinud tasusid ega kata nõuded või ei maksa tagasi Teile kaardi negatiivset saldot.

Samuti meie või Edasimüüja meie nõudmisel võime Teile kaardi tühistada või Teile konto koheselt blokeerida, kui:

- kahtlustame Teile kaardi või konto lubamatut või petturliku kasutamist;
- oleme teadlikud muudest turvalisuse probleemidest;
- peame seda tegema seaduste järgimiseks;
- kui Te ei maksa tekkinud tasusid ega kata nõuded või ei maksa tagasi teie kaardi negatiivset saldot; või
- sellisteks toiminguteks on muud põhjused vastavalt õigusaktidele või Makseteenuste üldlepingule.

Samuti meie või Edasimüüja meie nõudmisel võime keelata juurdepääsu teie kaardile ja/või kontole, kui meie arvates ilmneb rahapesu või terrorismi rahastamise, pettuse või muu kriminaalse tegevuse oht. Kui meil on kohustus teha seda toimingut, anname (võimaluse korral) selgituse selle kohta, miks selline toiming tuleb võtta, kui seadus ei nõua teisiti.

Sellistel asjaoludel peate teavitama Edasimüüjat järgmistest sammudest, mida konto saldogaga seoses teha. Peate seda tegema 3 kuu jooksul pärast kuupäeva, mil teatame teile, et teie konto on tühistatud.

21. Kas ma saan raha tagasi pärast seda, kui olen selle sisse maksnud?

Te saate oma konto saldo tühjendada teostades kaardimakseid ja võttes raha pangaautomaatides või tehes ülekandeid oma kontolt. Tutvuge Tasude ja Limiitide tabeliga (punkt 33) rakenduvatest tasudest teadasaamiseks.

Alternatiivina võite ühendust võtta Edasimüüja Klienditoega ja taotleda oma konto raha tagastamist, pöördudes klienditoe poole ja teavitades neid, et teie kaart on selle läbilõikamise teel hävitatud. Me volitame Edasimüüjat Teile Teile raha tasuta ülekandma, välja arvatud juhul, kui:

- taotlete tagastust enne selle lepingu lõppemist või lõppemist;
- tühistate selle lepingu enne mis tahes kokkulepitud lõpetamis- või aegumiskuupäeva; või
- taotlete tagastust rohkem kui aasta pärast lepingu lõppemise või kehtivuse lõppkuupäeva.

Ühe nendest olukordadest kohaldamisel, me rakendame lisatasusid (tutvuge Teenustasude ja Limiitide tabeliga (punkt 33)). Kõikidel muudel juhtudel ei võeta E-raha tagasivõtmise eest täiendavat teenustasu. E-raha tagasivõtmise korral teie maksate tavapärast Paysera rahaülekande või raha väljamakse teenustasu, mille suurus sõltub teie poolt valitud e-raha ülekande või väljamakse viisist.

Teie kontol olevaid rahalisi vahendeid ei tagastata, kui esitate tagasimaksetaotluse rohkem kui kuus aastat pärast käesoleva lepingu lõpetamise või kehtivuse lõppemise kuupäeva.

Kõik rahalised vahendid tagastatakse eurodes teie valitud pangakontole. Meie ja meie Edasimüüja jätame endale õigusenõuda teilt enne kontole raha ülekandmist tõendi esitamist, et pangakonto kuulub teile. Meie juriidiliste kohustuste täitmiseks võib meie Edasimüüja paluda teil enne tagasimaksetaotluse täitmist esitada teatud teave, näiteks isikut tõendavad dokumendid. Kui meist ja meie Edasimüüjast mitteolenevatel põhjustel ei ole võimalik teie määratud kontole raha tagasi kanda, teavitatakse teid sellest viivitamatult. Seejärel palub Edasimüüja teil esitada alternatiivse konto või lisateavet, mis on vajalik tagasimakse tegemiseks (makse sooritamiseks).

Palume samuti tutvuda allpool punktis 28 toodud asjaoludega, mille puhul me ei teosta teile tagasimakset.

22. Kas minu erakliendi Visa maksekaardi kontol on raha kaitstud nagu minu pangakontol?

Konto ja sellega seotud kaart on e-raha tooted ja kuigi meie järelvalveasutus on Leedu Pank, ei ole nad kaetud Leedu Vabariigi Hoiuste Tagatisfondi (Deposit Insurance Fund) poolt. Konto ja seotud kaardiga seotud kahjunõuete katmiseks muud hüvituskeemi ei eksisteeri. Siiski tagame, et teie laekunud raha hoitakse eraldatud kontol, nii et kui meie muutume maksejõuetuks, kaitstakse teie vahendeid meie võlausaldajate nõuete eest.

23. Mida teha, kui minul on kaebus?

Kui te ei ole oma kaardi ja kontoga või selle haldamisega mingil moel rahul, võite võtta olukorra lahendamiseks ühendust Edasimüüja Klienditoekeskusega. Kõiki kaebusi käsitletakse kiiresti ja õiglaselt.

Edasimüüja vastab teie kaebust puudutavatele küsimustele e-posti teel ja/või tähitud kirjaga. Vastame kaebuse saamisest 15 tööpäeva jooksul. Kui täielikku vastust ei õnnestu antud aja jooksul anda, saadab Edasimüüja vahevastuse ja lõpliku vastuse anname 35 tööpäeva jooksul.

Kui Teid tarbijana vastus ei rahulda, võite pöörduda tarbijavaidlusi lahendava asutuse – [Leedu Panga](#)  poole, esitades vabas vormis avalduse ja saates selle tarbijavaidlusi lahendava asutuse veebisaidil välja toodud aadressile.

24. Kas saab muuta oma andmeid?

Kui muudate nime, aadressi, telefoninumbrit, mobiilinumbrit või e-posti aadressi, peate sellest võimalikult kiiresti Edasimüüjat teavitama. Edasimüüja kasutab teiega seoses teie kontoga ühendust võtmiseks kõige uuemaid kontaktandmeid, mille olete meile esitanud. Iga teile saadetud e-kiri või SMS loetakse kättesaaduks kohe, kui see on Teile saadetud. Edasimüüja ei vastuta selle eest, kui teave ei jõua teieni, kuna te ei ole teavitanud Edasimüüjat oma andmete muutumisest.

25. Mis juhtub minu isikliku teabega?

Oleme teie isikuandmete, mida kasutame teie konto avamiseks, haldamiseks ja käitamiseks, vastutav töötleja ning teile makseteenuste osutamiseks. Käesolevaga nõustute, et me pääseme ligi, töötleme ja säilitame mis tahes teavet, mis on teie poolt Edasimüüjale esitatud teile makseteenuste osutamiseks või muul viisil selle lepingu täitmiseks. Lisateavet selle kohta, kuidas Edasimüüja teie isikuandmeid töötleb, leiate meie [Privaatsuspoliitikast](#). Oma nõusoleku nende andmete töötlemiseks võite tagasi võtta konto sulgemisega.

26. Kas need Tingimused muutuvad kunagi?

Võime neid tingimusi muuta, kui Edasimüüja on teile teatanud e-posti teel või muul kokkulepitud viisil vähemalt 2 kuud enne muudatus. Eeldame, et olete muudatusega nõus. Kui te muudatusega ei nõustu, peate sellest enne muudatuse toimumist Edasimüüjat teavitama. Sel juhul teavitab Edasimüüja meid teie muudatustega mittenõustumisest ja me sulgeme teie konto viivitamatult. Kui tühistate oma konto sel viisil, volitame Edasimüüjat tagastama teile kogu konto saldo ja teile ei rakendata teenustasu.

Tingimuste uusim versioon, samuti võimalikud teated tulevaste muudatuste kohta on alati saadaval Edasimüüja veebisaidil. Selliste teadete ja muudatustega kursis olemiseks peaksite regulaarselt kontrollima Edasimüüja kodulehte ja oma kontot.

27. Millal võib erakliendi Visa maksekaardi ja konto kasutamine olla katkestatud?

Aeg-ajalt võib teie kaardi või konto kasutamise võimalus olla katkestatud, nt. kui teostame süsteemide hooldust. Kui see juhtub, ei pruugi te:

- saada kasutada oma kaarti ostude eest tasumiseks või sularaha väljavõtmiseks sularahaautomaatidest ja/või
- saada teavet Teie kontol olevate rahaliste vahendite ja/või viimaste tehingute kohta.

Lisaks, nagu ka teised maksekaardid, ei saa meie või meie Edasimüüja garanteerida, et kaupmees võtab teie kaardi vastu või tingimata autoriseerib igat konkreetset tehingut. Selle põhjuseks võib olla süsteemi tõrge, mis on väljaspool Edasimüüja mõistlikku kontrolli, õiguslikud ja regulatiivsed nõuded täitmiseks või seetõttu, et oleme teie konto vastavalt käesolevatele tingimustele peatanud, piiranud või tühistanud või keeldunud selle asendamast vastavalt käesolevatele Tingimustele.

28. Milline on meie vastutus?

Kui meie ja/või meie Edasimüüja arvestame teie kontolt raha valesti maha, oleme meie või Edasimüüja meie nõudmisel kohustatud teile raha tagasi maksma. Kui hiljem tuvastame, et tagasimakstud summa oli tegelikult korrektsesti maha arvestatud, võime meie või meie nõudmisel meie Edasimüüja selle teie saadaolevast saldost maha arvata ja nõuda teilt teenustasu. Kui teil pole piisavalt vahendeid, peate Edasimüüja poolt määratud summa meie nõudmisel meile viivitamatult tagasi maksma.

Kui autoriseerimata tehingud toimuvad pärast seda, kui olete Edasimüüjale teatanud oma kaardi või konto kadumisest, vargusest, kompromiteerimisest või volitamata kasutamisest ja te ei ole käitunud pettusega ega rikkunud neid Tingimusi, siis vastutame meie.

Meie ega meie Edasimüüja ei vastuta:

- igal juhul, kui kaupmees keeldub Teie kaarti aktsepteerimast;
- meie või meie Edasimüüja teenuse või mis tahes kolmanda osapoole teenuse mis tahes katkemise, rikkumise või halvenemise eest, millele meie või meie Edasimüüja tugineb oma siinsete kohustuste täitmisel;
- tehingu autoriseerimisest keeldumise eest;
- Teie kaardi või konto kasutamise tühistamise või peatamise eest;
- kahjude eest, mis tulenevad katkestuste tõttu Teie võimetusest oma kaarti kasutada või kontole juurde pääseda;
- mis tahes otsese või kaudse kulu või kahju eest, mida võite kannatada, sealhulgas tulude kaotamine, maine kaotus, firmaväärtus, võimaliku või ootuspärane kokkuhoid Teie kaardi, mobiilirakenduse, veebisaidi või konto või selle täieliku või osalise kasutamise või võimatuse tõttu saada Teie kaardi või konto kasutamine kolmandate isikute poolt (kui seadused ei nõua teisiti);
- Teie kaardiga ostetud kaupade või teenuste kvaliteedi, turvalisuse, seaduslikkuse või muude aspektide eest; ega
- kõikide tavapäratute ja ettenägematute asjaolude eest, mis pole meist ega meie Edasimüüjast sõltuvad, sõltumata sellest, mis on selle põhjustanud.

Edasimüüja ei vastuta pakutavate SMS-teenuste eest kadunud, hilinenud või kättetoimetamata tekstisõnumite, teadete ega sidevahetuste eest, samuti ei võta Edasimüüja vastutust tehniliste, arvuti-, võrgu-, telefoni-, kaabli-, elektroonika-, tarkvara-, riistvara-, edastus-, ühenduse-, Interneti-, veebisaidi- või muude juurdepääsuprobleemide eest, mis võivad takistada teie juurdepääsu SMS-teenustele.

Ükski nendest tingimustest ei välista vastutust hooletuse tagajärjel tekkinud surma või tervisekahjustuse tekitamise eest või pattuse või petliku valeandmete esitamise eest ega seadusjärgse vastutuse eest, mida ei saa poolte kokkuleppel välistada ega muuta.

29. Millal võidakse minult tasu võtta (välja arvatud punktis 33 väljatoodud teenustasud)?

Edasimüüja võib teilt nõuda mõistlike kulude hüvitamist, mis tekivad teie kaardi või konto kasutamise peatamiseks ja teie tegevuse tagajärjel võlgnetavate summade sissenõudmiseks, kui teie:

- kasutate oma kaarti või kontot petlikult;
- ei kasuta oma kaarti ega kontot käesolevate Tingimuste kohaselt; või
- olete olnud tõsiselt hoolimatu, näiteks hoides oma kaardi või PIN-koodi ebaturvaliselt või jättes meile viivitamatult teatamata pärast seda, kui teie kaart on kadunud, varastatud või keegi teine seda kasutanud või kui teie konto on rikutud.

Sellisel juhul tehingu vahendeid ei tagastata ja meil või meie nõudmisel Edasimüüjal on õigus teie kontolt maha arvata mõistlikud kulud, mis on kantud kaardi või Visa maksekaardi konto kasutamise peatamiseks ja mis tahes teie tegevusega seoses tasumisele kuuluvate summade sissenõudmiseks.

Kui te ei kasutanud oma kaarti või kontot ebaseaduslikeks tegevusteks, ei olnud hooletu ja järgisite neid tingimusi, maksimaalne summa, mille võite olla kohustatud maksma volitamata tehingu eest mis toimus kaardi või andmete kaotamise või varastamise tõttu enne, kui olite sellest Edasimüüjat teavitanud on 50 eurot.

Lisaks võime meie või meie taotlusel Edasimüüja võtta teilt lisatasusid ka siis, kui peame tegema manuaalsed toimingud süsteemis makse tegemiseks või konto vea parandamiseks, mis on tingitud teie veast või tegevusetusest.

30. Kas mul on lubatud anda juurdepääsu kolmandatest osapooltest pakkujatele?

Võite lubada reguleeritud kolmandatest osapooltest pakkujatel („KOP-del”) (sealhulgas kontoteabe teenuse pakkujatel („KTP”) ja maksete algatamise teenuse pakkujatel („MATP”)) juurdepääsu Teie Visa maksekaardikontole; kas maksete tegemiseks, kontojääkide saamiseks või varasemate tehingute kohta teabe saamiseks.

Enne KOP'ile nõusoleku andmist, peate:

- (a) veenduma, et KOP on volitatud ja omab õigeid regulatiivseid õigusi;
- (b) kontrollima, millisele juurdepääsu tasemele olete nõus, kuidas Teie kontot kasutatakse ja mil määral Teie andmeid kolmandate osapooltega jagatakse; ja
- (c) tutvuma oma KOP lepingust tulenevate kohustuste ja õigustega, eriti oma õigusega võtta tagasi juurdepääs oma kontole.

Võime keelduda KOP-le juurdepääsu andmisest Teie kontole, kui Edasimüüja on mures petturliku või volitamata juurdepääsu pärast.

Me ega meie Edasimüüja ei ole teie ja KOP vahel sõlmitud lepingute osalised ega nende eest vastutavad. Võttes arvesse mis tahes tagasimaksmise õigusi, mis teil võivad olla vastavalt käesolevatele Tingimustele, ei vastuta meie ega meie Edasimüüja:

- (a) mis tahes kahjude eest, mis tulenevad KOP kasutamisest ja KOP lepingu sõlmimisest; ning
- (b) mis tahes toimingute eest, mida KOP võtab seoses Teie teenuse kasutamise peatamise või lõpetamisega või sellest tuleneva kahjuga.

31. Kas ma saan üle anda oma õigusi või kohustusi vastavalt käesolevatele Tingimustele?

Ilma meie või meie Edasimüüja eelneva kirjaliku nõusolekuta ei tohi Te käesolevate Tingimuste alusel vastavaid õigusi ega kohustusi teistele isikutele üle anda. Meie või meie Edasimüüja võib käesolevatest Tingimustest tulenevad eelised ja kohustused määrata teistele isikutele igal ajal, teatades Teile sellest kaks kuud ette. Kui me seda teeme, ei mõjuta see Teile õigusi.

32. Kohaldatav seadus

Neid Tingimusi tõlgendatakse vastavalt Leedu Vabariigi seadustele ja need kuuluvad Leedu Vabariigi kohtute ainupädevusse.

33. Millised on teenustasud ja limiidid?

Teenustasud ja Limiidid on alati saadaval Edasimüüja [veebilehel](#).

34. Kuidas on minu vahendid kaitstud?

Juhime tähelepanu, et erakliendi Visa maksekaart ja konto on e-raha tooted ja kuigi meie tegevuse üle teostab järelevalvet Leedu Pank, ei ole kaetud Leedu Vabariigi Hoiuste Tagatisfondi poolt (Deposit Insurance Fund of the Republic of Lithuania). Me tagame, et Teile laekunud vahendeid hoitakse eraldatud kontol nii, et ebatõenäolisel juhul kui Finansinės paslaugos "Contis", UAB muutub maksejõuetuks, kaitstakse Teie vahendeid võlausaldajate nõuete eest.

Teie Visa maksekaarti ja kontot pakub Finansinės paslaugos "Contis", UAB, mis on Leedu Panga poolt autoriseeritud e-raha väljastamiseks (registrikood 304406236) ja mis on Visa liige, asukohaga Gedimino pr. 20, Vilnius, Leedu.