Действует с: 3 ноября 2026 г.

Условия пользования услугой Visa Click to Pay

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее – Приложение) регулируют порядок пользования услугой Visa Click to Pay и применяются к Клиентам, которые активируют Visa Click to Pay для своих платежных карт Visa, выпущенных компанией Finansinės paslaugos «Contis», UAB (далее – Эмитент карты) и распространяемых компанией Paysera LT, UAB (далее – Дистрибьютор или Paysera).

1.2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью договора, на основании которого Paysera оказывает Клиенту платежные услуги, то есть Общего договора на оказание платежных услуг для частных клиентов или Общего договора на оказание платежных услуг для бизнес-клиентов (в зависимости от того, какой из них применяется к Клиенту) с учетом вносимых в него время от времени изменений и дополнений, а также договора или договоров, которыми он может быть заменен, например общего договора и отдельного договора на оказание платежных услуг (далее – Общий договор), а также Правил пользования платёжной картой Visa для частных клиентов или Правил пользования платёжной картой Visa для бизнес-клиентов (в зависимости от того, какие из них применяются к Клиенту) (далее – Правила карты Visa). Если Общий договор состоит из нескольких договоров, настоящее Приложение дополняет договор, регулирующий платежные услуги, а ссылки в настоящем Приложении на Общий договор означают ссылки на все эти договоры в совокупности. Ссылка в настоящем Приложении на Общий договор применительно к определенному вопросу означает ссылку на применимые к Клиенту положения Общего договора, регулирующие этот вопрос, в редакции, действующей на соответствующий момент. В случае противоречия между настоящим Приложением и Общим договором или Правилами карты Visa положения настоящего Приложения имеют преимущественную силу в части, касающейся услуги Visa Click to Pay.

1.3. Visa Click to Pay – это дополнительная платежная функция, доступная владельцам платежных карт Visa, выпущенных Эмитентом карты. Услуга позволяет безопасно оплачивать покупки в интернете у участвующих продавцов без необходимости вводить данные карты вручную при каждой операции.

1.4. Активируя услугу Visa Click to Pay и пользуясь ею, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями, Общим договором и Правилами карты Visa, понял их и согласен их соблюдать, а также что он проинформирован об обработке своих персональных данных в порядке, описанном в разделе 7 настоящего Приложения и в Политике защиты данных Paysera.

1.5. Все термины, написанные с заглавной буквы, которые используются в настоящем Приложении, но не определены в нем, имеют значения, установленные Общим договором или Правилами карты Visa.

1.6. Paysera предлагает Клиенту услугу Visa Click to Pay как функцию его платежной карты Visa, а оператором услуги является Visa Europe Limited (далее – Visa). Эмитент карты и Visa являются совместными контролерами при обработке персональных данных Клиента для предоставления услуги

Visa Click to Pay, a Paysera действует от имени Эмитента карты; подробнее это описано в разделе 7 настоящего Приложения.

2. Определения

2.1. В настоящем Приложении приведенные ниже термины имеют следующие значения:

1. **Visa Click to Pay или услуга Click to Pay** – предоставляемая Visa платежная услуга, которая позволяет Клиентам безопасно оплачивать покупки в интернете у участвующих продавцов зарегистрированной платежной картой Visa без ручного ввода данных карты, с использованием сетевой токенизации и Авторизации платежа.

2. **Профиль Click to Pay** – учетная запись Клиента в услуге Visa Click to Pay, которую ведет Visa и в которой хранятся имя и фамилия Клиента, данные зарегистрированной платежной карты Visa, адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

3. **Идентификатор по электронной почте / номеру мобильного телефона** – адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона, предоставленные Клиентом и используемые для его идентификации при оплате у участвующих продавцов с помощью услуги Visa Click to Pay.

4. **Сетевой токен** – уникальный цифровой идентификатор, создаваемый Visa для замены фактического номера платежной карты Visa Клиента (PAN) в целях безопасной обработки операций Click to Pay, благодаря которому данные карты не передаются продавцам в процессе оплаты.

5. **Авторизация платежа** – проверка Клиента и авторизация операции Click to Pay способом, установленным Эмитентом карты и Visa, которая может включать одноразовый код доступа, отправляемый Visa на Идентификатор по электронной почте / номеру мобильного телефона Клиента, и усиленную аутентификацию клиента в рамках процедуры 3-D Secure платежной карты Visa – путем подтверждения операции в мобильном приложении Paysera или ввода одноразового кода, отправленного по SMS или электронной почте.

6. **Участвующий продавец** – интернет-продавец или платформа электронной коммерции, которые подключили услугу Visa Click to Pay и принимают с ее помощью платежи.

7. **Visa** – компания Visa Europe Limited, учрежденная в соответствии с законодательством Англии и Уэльса, зарегистрированный офис которой находится по адресу: 1 Sheldon Square, Лондон W2 6TT, Великобритания, и которая предоставляет услугу Click to Pay.

8. **Совместный контролер** – Эмитент карты и Visa в качестве совместных контролеров при обработке персональных данных Клиента в связи с услугой Visa Click to Pay, как это определено в Общем регламенте по защите данных (ЕС) 2016/679 (далее – GDPR).

3. Описание услуги Visa Click to Pay

3.1. Услуга Visa Click to Pay – это цифровое платежное решение, которое позволяет Клиентам безопасно и удобно оплачивать покупки в интернете у участвующих продавцов без необходимости вводить данные своей платежной карты Visa вручную при каждой операции.

3.2. Услуга работает на основе технологии сетевой токенизации: Visa создает уникальный Сетевой токен, заменяющий фактический номер платежной карты Visa Клиента (PAN). При оплате Сетевой токен безопасно передается участвующим продавцам, поэтому фактические данные карты Клиента остаются защищенными и продавцам не раскрываются.

3.3. Чтобы пользоваться услугой Visa Click to Pay, Клиент должен активировать ее для своей платежной карты Visa в мобильном приложении Paysera; Paysera передает запрос Клиента и Идентификатор по электронной почте / номеру мобильного телефона Эмитенту карты, который предоставляет их Visa. При покупке у участвующего продавца Клиент для идентификации вводит свой адрес электронной почты или номер мобильного телефона и после Авторизации платежа завершает оплату.

3.4. Услуга Visa Click to Pay повышает безопасность платежей, заменяя ручной ввод данных карты безопасной токенизацией и методами усиленной аутентификации. При операциях через Click to Pay снижается риск мошенничества, а оформление оплаты становится удобнее.

3.5. Услуга Visa Click to Pay доступна только у участвующих продавцов, которые встроили Click to Pay в процесс оформления оплаты на своих онлайн-площадках. Paysera не гарантирует, что все интернет-продавцы будут принимать платежи Click to Pay. Доступность услуги у конкретного продавца определяют этот продавец и Visa.

3.6. Услуга Visa Click to Pay привязана к счету платежной карты Visa Клиента. Суммы всех операций, совершенных через Click to Pay, списываются со счета платежной карты Visa Клиента в соответствии с Правилами карты Visa и Общим договором. Клиент должен обеспечить наличие на своем счете достаточных средств для покрытия операций Click to Pay.

4. Регистрация в Click to Pay

4.1. Услуга Visa Click to Pay доступна для активной платежной карты Visa, которая выпущена Эмитентом карты, распространяется Paysera и оформлена в собственной учетной записи Paysera Клиента. Платежную карту Visa, выпущенную в учетной записи юридического лица или другого лица, добавить в услугу нельзя.

4.2. Клиент может зарегистрироваться в услуге Visa Click to Pay только самостоятельно – через мобильное приложение Paysera. Для регистрации Клиент должен выбрать и активировать услугу Visa Click to Pay для существующей платежной карты Visa, отвечающей установленным требованиям, следуя инструкциям, которые отображаются в соответствующем канале Paysera. Клиент запрашивает активацию, нажимая «Принять и включить» на экране согласия Click to Pay, а услуга активируется после подтверждения со стороны Visa. Paysera не активирует услугу Visa Click to Pay ни для одной карты без запроса Клиента.

4.3. Для активации услуги Visa Click to Pay:

● в качестве Идентификатора по электронной почте / номеру мобильного телефона используются основной адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона, подтвержденные в профиле Paysera Клиента; Клиент не может ввести на экране согласия другие данные; он изменяет указанные адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона, обновляя свой профиль Paysera;

● Клиент выбирает платежную карту Visa, для которой нужно активировать услугу; Paysera передает запрос Эмитенту карты, а тот направляет Visa данные карты (номер карты, срок действия и имя владельца карты);

● Клиент подтверждает, что принимает настоящие Условия.

4.4. Нажимая «Принять и включить», Клиент:

● дает явное согласие и поручает Paysera передать Эмитенту карты его имя и фамилию, контактные данные (адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона) и данные выбранной платежной карты Visa, а Эмитенту карты – передать их Visa, чтобы Visa могла создать и вести Профиль Click to Pay

Клиента и предоставлять необходимую информацию участвующему продавцу, когда Клиент выбирает карту при оформлении оплаты;

● соглашается на создание и использование Сетевых токенов компанией Visa для обработки операций Click to Pay;

● принимает настоящие Условия как часть Общего договора и Правил карты Visa.

4.5. После того как Visa подтвердит активацию, Paysera сообщит Клиенту через уведомление в мобильном приложении Paysera и по электронной почте, что услуга Visa Click to Pay активирована для выбранной платежной карты Visa, и напомнит, как ее можно деактивировать.

4.6. Активация услуги Visa Click to Pay является добровольной. Клиент может отказаться от ее активации, а также в любое время бесплатно деактивировать услугу в порядке, описанном в разделе 6 настоящего Приложения.

5. Использование Click to Pay

5.1. Оплата с помощью услуги Visa Click to Pay у участвующего продавца производится следующим образом:

● Клиент выбирает Click to Pay в качестве способа оплаты при оформлении заказа у продавца;

● Клиент вводит свой Идентификатор по электронной почте / номеру мобильного телефона (адрес электронной почты или номер мобильного телефона);

● Visa может проверить Клиента, отправив одноразовый код на Идентификатор по электронной почте / номеру мобильного телефона Клиента, и отображает зарегистрированные карты Клиента в маскированном виде, а Клиент выбирает из них карту для оплаты;

● Клиент авторизует операцию посредством Авторизации платежа;

● После успешной Авторизации платежа Visa получает Сетевой токен, связанный с зарегистрированной платежной картой Visa Клиента, и передает его продавцу для обработки;

● Операция авторизуется и обрабатывается в соответствии с Правилами карты Visa и Общим договором.

5.2. Для каждой операции Click to Pay необходима Авторизация платежа со стороны Клиента. Клиент обязан обеспечивать безопасность одноразовых кодов доступа, данных для входа в мобильное приложение Paysera и устройства, используемого для Авторизации платежа, и не должен раскрывать их третьим лицам.

5.3. На операции Click to Pay распространяются те же лимиты расходов, дневные лимиты операций и иные ограничения, которые Правила карты Visa и Общий договор устанавливают для счета платежной карты Visa Клиента. Участвующие продавцы или Visa могут устанавливать дополнительные лимиты операций.

5.4. Все операции Click to Pay проводятся по счету платежной карты Visa Клиента. Средства списываются со счета Клиента в соответствии с Правилами карты Visa. По операциям Click to Pay взимаются комиссии за операции, комиссионные сборы за конвертацию валюты и другие применимые сборы, указанные в Тарифах Paysera.

5.5. Клиент может просматривать все операции Click to Pay в выписке по счету своей платежной карты Visa, доступной в мобильном приложении Paysera. По каждой операции отображаются название продавца, сумма, дата и другие относящиеся к ней сведения.

5.6. Если в Тарифах Paysera не указано иное, Paysera не взимает дополнительную плату за пользование услугой Visa Click to Pay. Однако взимаются стандартные комиссии за операции, применимые к счету платежной карты Visa Клиента и установленные в Правилах карты Visa и Тарифах Paysera. Участвующие продавцы могут взимать собственные комиссии или сборы, за которые Paysera не несет ответственности.

5.7. Выполнив Авторизацию платежа по операции Click to Pay, Клиент дает согласие на осуществление платежной операции в соответствии с Правилами карты Visa и Общим договором. После того как Клиент дал такое согласие продавцу, он не может отменить платежное поручение.

6. Управление Профилем Click to Pay

6.1. Клиент управляет своим Профилем Click to Pay непосредственно через каналы Paysera. Клиент несет ответственность за то, чтобы информация в его Профиле Click to Pay была точной и актуальной.

6.2. Клиент может изменить свой Идентификатор по электронной почте / номеру мобильного телефона, а также имя и фамилию, обновив данные своего профиля Paysera в мобильном приложении Paysera. Paysera передает Эмитенту карты измененные адрес электронной почты, номер мобильного телефона, имя и фамилию, а Эмитент карты обновляет Профиль Click to Pay Клиента в системе Visa.

6.3. Клиент может проверить в настройках каждой своей платежной карты Visa в мобильном приложении Paysera, активирована ли для нее услуга Visa Click to Pay.

6.4. Клиент может в любое время бесплатно деактивировать услугу Click to Pay для своей платежной карты Visa в настройках карты в мобильном приложении Paysera. Служба поддержки клиентов Paysera не может деактивировать услугу, но по запросу Клиента блокирует его платежную карту Visa в соответствии с пунктом 8.5 настоящего Приложения.

6.5. После деактивации Профиль Click to Pay, созданный для Клиента через Paysera, включая платежную карту Visa Клиента и ее Сетевые токены, удаляется в системе Visa. Данные, предоставленные Visa другими эмитентами карт о том же Клиенте, не затрагиваются. Клиент больше не сможет использовать Click to Pay для оплаты этой картой. Деактивация не затрагивает ни счет платежной карты Visa Клиента, ни другие платежные услуги. Клиент может в любое время снова активировать услугу в соответствии с разделом 4 настоящего Приложения; в этом случае регистрация проводится заново.

6.6. Услуга Click to Pay для конкретной платежной карты Visa автоматически деактивируется в случае:

● аннулирования или закрытия счета платежной карты Visa Клиента;

● истечения срока действия платежной карты Visa, если карта не перевыпущена и не заменена (при перевыпуске или замене карты услуга продолжает действовать для перевыпущенной или новой карты после того, как Клиент активирует эту карту, если только Клиент не деактивирует услугу);

● расторжения Общего договора или входящего в его состав договора, регулирующего платежные услуги.

7. Обработка данных и конфиденциальность

7.1. Эмитент карты и Visa являются совместными контролерами при обработке персональных данных Клиента для предоставления услуги Visa Click to Pay. Договоренность о совместном контроле закреплена в правилах платежной системы Visa, обязательных для Эмитента карты и Visa. Суть этой договоренности заключается в следующем. Эмитент карты отвечает за сбор персональных данных Клиента, их передачу Visa и поддержание их в актуальном состоянии, за активацию и деактивацию услуги по запросу Клиента, за предоставление Клиенту информации об обработке, а также выступает для Клиента контактным лицом по вопросам и запросам, касающимся услуги, включая запросы об осуществлении прав в области защиты данных; Paysera как дистрибьютор платежных карт Visa выполняет эти задачи (кроме передачи данных Visa) от имени Эмитента карты. Visa отвечает за хранение персональных данных Клиента в базе данных Visa Click to Pay, функционирование этой базы данных, проверку Клиента (в том числе с помощью одноразовых кодов доступа), отображение карт Клиента в маскированном виде, а также за предоставление необходимой информации участвующему продавцу, когда Клиент выбирает карту при оформлении заказа. Независимо от этой договоренности Клиент может осуществлять свои права, предусмотренные GDPR, в отношении каждого из совместных контролеров и против каждого из них. При обработке персональных данных Клиента в мобильном приложении Paysera и в учетной записи Paysera Клиента Paysera выступает контролером и обрабатывает их в соответствии с Политикой защиты данных Paysera.

7.2. В связи с услугой Click to Pay Visa получает или обрабатывает следующие персональные данные Клиента:

● данные платежной карты Visa (PAN, срок действия, имя владельца карты);

● адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона (Идентификатор по электронной почте / номеру мобильного телефона);

● платежный адрес (если указан);

● данные операций, связанных с платежами Click to Pay (название продавца, сумма операции, дата и время, статус авторизации).

7.3. Когда Клиент совершает оплату через Click to Pay у участвующего продавца, продавцу могут быть переданы следующие данные:

● Сетевой токен (а не фактический номер карты);

● имя владельца карты;

● платежный адрес (если указан);

● адрес электронной почты (если указан);

● статус авторизации операции.

Фактический номер платежной карты Visa Клиента (PAN) никогда не раскрывается участвующим продавцам.

7.4. Обработка персональных данных Клиента для предоставления услуги Click to Pay основывается на:

● исполнении договора с Клиентом (настоящего Приложения, Правил карты Visa и Общего договора) – статья 6(1)(b) GDPR;

● выполнении юридических обязанностей, возложенных на Эмитента карты и Paysera, в том числе нормативными актами в области предотвращения отмывания денег и платежных услуг – статья 6(1)(c) GDPR;

● законных интересах Эмитента карты, Paysera и Visa в предотвращении мошенничества и обеспечении безопасности платежных операций – статья 6(1)(f) GDPR.

7.5. Персональные данные, обрабатываемые в связи с услугой Click to Pay, хранятся Эмитентом карты, Paysera и Visa в соответствии с их политиками хранения данных и применимыми требованиями законодательства. Данные операций хранятся в течение сроков, указанных в Политике защиты данных Paysera и применимых нормативных актах о платежных услугах. После деактивации услуги Профиль Click to Pay, созданный для Клиента через Paysera, удаляется в системе Visa (см. пункт 6.5). Paysera хранит сведения об активации и деактивации услуги для платежной карты Visa Клиента (статус и даты, без номера карты) в течение сроков, указанных в Политике защиты данных Paysera.

7.6. В отношении своих персональных данных, обрабатываемых в связи с услугой Click to Pay, Клиент имеет следующие права:

● право на доступ к персональным данным (статья 15 GDPR);

● право на исправление неточных персональных данных (статья 16 GDPR);

● право на удаление («право быть забытым») в определенных случаях (статья 17 GDPR);

● право на ограничение обработки в определенных случаях (статья 18 GDPR);

● право на переносимость данных (статья 20 GDPR);

● право на возражение против обработки, основанной на законных интересах (статья 21 GDPR);

● право подать жалобу в надзорный орган (Государственную инспекцию по защите данных Литовской Республики или соответствующий надзорный орган в стране проживания Клиента).

7.7. Для осуществления любого из указанных выше прав Клиент может обратиться:

● к специалисту по защите данных Paysera по адресу: dpo@paysera.com или Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Вильнюс, Литва, с пометкой «Специалисту по защите данных»;

● к специалисту по защите данных Эмитента карты по адресу: dpo@contis.com или по адресу Эмитента карты, указанному в пункте 14.2 настоящего Приложения;

● в Глобальный офис Visa по вопросам конфиденциальности по электронной почте privacy@visa.com или письмом по адресу: Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, Лондон W2 6TT, Великобритания.

7.8. Дополнительная информация о том, как Эмитент карты и Paysera обрабатывают персональные данные Клиента, приведена в политике защиты данных Эмитента карты и в Политике защиты данных Paysera. Информация о практике обработки данных Visa доступна в Глобальном уведомлении о конфиденциальности Visa (https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html). Visa обрабатывает персональные данные в США для ведения Профиля Click to Pay Клиента и при их передаче обеспечивает применение надлежащих гарантий в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

8. Безопасность и обязанности Клиента

8.1. Для обеспечения безопасности Авторизации платежа Клиент должен:

● защищать свое устройство надежным паролем, PIN-кодом или биометрической аутентификацией;

● не передавать третьим лицам одноразовые коды, данные для входа в мобильное приложение Paysera

или учетные данные для доступа к устройству;

● сохранять конфиденциальность своих биометрических данных (отпечатка пальца, данных для распознавания лица) и не допускать регистрации биометрических данных посторонних лиц на устройстве Клиента;

● обеспечивать защиту своего устройства с помощью актуального программного обеспечения для безопасности и обновлений операционной системы;

● не использовать Click to Pay на устройствах, на которых выполнен джейлбрейк или получены root-права либо которые иным образом скомпрометированы.

8.2. Клиент должен обеспечить защиту своей учетной записи электронной почты и мобильного телефона, связанных с Идентификатором по электронной почте / номеру мобильного телефона, надежными паролями и, если это возможно, двухфакторной аутентификацией. Если Клиент потеряет доступ к своей учетной записи электронной почты или номеру мобильного телефона, он должен немедленно сообщить об этом Paysera.

8.3. Если Клиент подозревает или узнает, что был получен какой-либо несанкционированный доступ к его Профилю Click to Pay, устройству, учетной записи электронной почты или мобильному телефону, он должен немедленно:

● деактивировать услугу Click to Pay в мобильном приложении Paysera или обратиться в службу поддержки клиентов Paysera с просьбой заблокировать свою платежную карту Visa в соответствии с пунктом 8.5 ниже;

● изменить пароли и настройки безопасности своей учетной записи электронной почты, мобильного телефона и учетной записи Paysera;

● проверить историю своих операций и сообщить Paysera о любых несанкционированных операциях Click to Pay в соответствии с пунктом 8.6 ниже.

8.4. Клиент должен регулярно отслеживать операции по своей платежной карте Visa, включая операции Click to Pay, в мобильном приложении Paysera. Клиент обязан проверять свой счет не реже одного раза в месяц и незамедлительно сообщать Paysera о любых несанкционированных или подозрительных операциях.

8.5. Клиент может в любое время попросить Paysera заблокировать его платежную карту Visa, обратившись в службу поддержки клиентов Paysera по каналам, указанным в пункте 14.1 настоящего Приложения. Paysera обрабатывает запросы о блокировке незамедлительно после их получения. После блокировки платежной карты Visa никакие дальнейшие платежи этой картой, включая операции Click to Pay, невозможны. Отдельно заблокировать услугу Click to Pay Paysera не может; Клиент может деактивировать ее в мобильном приложении Paysera в соответствии с пунктом 6.4 настоящего Приложения.

8.6. Если Клиент обнаружит несанкционированную или ненадлежащим образом осуществленную операцию Click to Pay, он должен в соответствии с разделом 15 Правил карты Visa уведомить об этом Paysera без неоправданной задержки, но в любом случае не позднее чем через 13 месяцев после даты списания. К несанкционированным или ненадлежащим образом осуществленным операциям Click to Pay применяются порядок уведомления и положения об ответственности, установленные в разделах 15 и 17 Правил карты Visa, а также, в применимой части, положения Общего договора о несанкционированных и ненадлежащим образом осуществленных платежных операциях.

8.7. Ответственность Клиента за несанкционированные операции Click to Pay регулируется разделом 17 Правил карты Visa и положениями Общего договора об ответственности за несанкционированные платежные операции. Вкратце, для Клиентов, являющихся потребителями (другие Клиенты несут ответственность в порядке, предусмотренном Правилами карты Visa и Общим договором), действуют следующие правила:

● Если Клиент действовал мошенническим образом или проявил грубую неосторожность (например, раскрыл одноразовые коды или данные для входа в мобильное приложение Paysera либо не обеспечил защиту своего устройства), Клиент несет полную ответственность за несанкционированные операции;

● Если Клиент не действовал мошенническим образом и не проявил грубой неосторожности, ответственность Клиента за несанкционированные операции, совершенные до уведомления в результате использования утерянного, украденного или незаконно присвоенного платежного средства, ограничивается суммой 50 EUR; после уведомления Paysera Клиент не несет никаких убытков, если только Клиент не действовал мошенническим образом;

● Если для операции не требовалась усиленная аутентификация клиента или если Paysera не предоставила надлежащих средств для уведомления об утере, краже или незаконном присвоении платежного средства, Клиент не несет никаких убытков, если только он не действовал мошенническим образом.

8.8. Paysera применяет надлежащие технические и организационные меры для обеспечения безопасности персональных данных Клиента и операций Click to Pay в соответствии с GDPR и применимыми нормативными актами о платежных услугах. Однако Paysera не может гарантировать абсолютную безопасность и не несет ответственности за нарушения безопасности, вызванные не зависящими от Paysera факторами, в том числе невыполнением Клиентом обязанностей по обеспечению безопасности или уязвимостями его устройства или сети.

9. Доступность услуги и ограничения

9.1. Paysera не гарантирует, что все интернет-продавцы будут принимать платежи через услугу Visa Click to Pay. Доступность Click to Pay у конкретного продавца определяется решением этого продавца интегрировать и поддерживать услугу. Paysera не несет ответственности, если продавец отказывается принимать оплату через Click to Pay или услуга недоступна у того или иного продавца.

9.2. Услуга Visa Click to Pay может быть временно недоступна в связи с:

● плановым или экстренным техническим обслуживанием, проводимым Paysera или Visa;

● техническими проблемами, затрагивающими сеть Visa или инфраструктуру обработки платежей;

● сбоями в подключении к интернету или в работе мобильных сетей;

● инцидентами безопасности или подозрением на мошенническую деятельность, требующими временной приостановки услуги;

● обстоятельствами непреодолимой силы, как они определены в Общем договоре.

9.3. В соответствии с Общим договором Paysera, насколько это разумно возможно, будет заблаговременно информировать Клиентов об известном ей плановом техническом обслуживании, которое повлияет на работу услуги Click to Pay. Paysera не несет обязанности заранее уведомлять об экстренном техническом обслуживании или внеплановых перерывах в работе услуги, не зависящих от Paysera.

9.4. Услугу Visa Click to Pay предоставляет Visa, и ее работа зависит от доступности и надлежащего функционирования платежной сети Visa и технической инфраструктуры Visa. Paysera не несет ответственности за какие-либо перерывы в работе услуги, задержки или сбои, вызванные неполадками в сети Visa или в системах Visa.

9.5. Клиент признает, что для использования услуги Click to Pay необходимы:

● совместимое устройство с подключением к интернету и мобильным приложением Paysera;

● адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона, на которые можно получать уведомления;

● для Авторизации платежа – доступ к мобильному приложению Paysera либо к мобильному телефону или адресу электронной почты, на которые отправляются одноразовые коды.

Paysera не несет ответственности, если Клиент не может пользоваться Click to Pay из-за технических ограничений своего устройства, браузера или сетевого подключения.

9.6. В соответствии с Общим договором Paysera будет прилагать усилия к тому, чтобы система Paysera, используемая для предоставления услуги Click to Pay, была доступна не менее 99 % времени в среднем за период не менее трех месяцев. Этот уровень доступности обеспечивается с учетом обстоятельств, от которых зависит работа услуги, и ограничений, описанных в настоящем разделе 9.

10. Ответственность

10.1. К услуге Visa Click to Pay применяются положения об ответственности, установленные в Общем договоре. Настоящий раздел 10 дополняет их положениями, касающимися непосредственно Click to Pay. Настоящее Приложение не ограничивает права Клиента, являющегося потребителем, предусмотренные императивными положениями Закона Литовской Республики о платежах или иного применимого законодательства.

10.2. В соответствии с Общим договором Paysera несет ответственность только за прямые убытки, возникшие вследствие прямого и существенного нарушения со стороны Paysera Общего договора или настоящего Приложения. Ответственность Paysera ограничивается в той мере, в какой это допускается применимым законодательством, и не превышает пределов, установленных Общим договором. Это ограничение не распространяется на возмещение сумм несанкционированных или ненадлежащим образом осуществленных операций Click to Pay согласно пунктам 8.6, 8.7 и 10.5 настоящего Приложения.

10.3. Без ущерба для положений Общего договора Paysera не несет ответственности за:

● отказ продавца принимать платежи Click to Pay;

● перерывы в работе услуги или сбои, вызванные Visa, сетью Visa или участвующими продавцами;

● технические проблемы с устройством, браузером, подключением к интернету или мобильной сетью Клиента;

● несанкционированные операции, совершенные вследствие того, что Клиент не выполнил обязанности по обеспечению безопасности, предусмотренные настоящим Приложением;

● последствия раскрытия Клиентом третьим лицам одноразовых кодов, данных для входа в мобильное приложение Paysera или учетных данных для доступа к устройству;

● косвенные убытки, упущенную выгоду, ущерб репутации или последующие убытки;

● товары или услуги, приобретенные с использованием Click to Pay (исключительную ответственность за качество и доставку товаров и услуг несут продавцы);

● любые убытки, возникшие вследствие того, что Клиент не уведомил Paysera о несанкционированных операциях в сроки, указанные в Общем договоре.

10.4. Ответственность Клиента за несанкционированные операции Click to Pay регулируется пунктом 8.7 настоящего Приложения, разделом 17 Правил карты Visa и Общим договором.

10.5. Если Paysera несет ответственность за ненадлежащее осуществление операции Click to Pay (например, списание неверной суммы или неосуществление авторизованной операции), Paysera возместит сумму операции и приведет счет Клиента в то состояние, в котором он находился бы, если бы ошибки не произошло, в соответствии с разделом 15 Правил карты Visa. Paysera также возместит любые сборы и проценты, которые Клиенту пришлось уплатить вследствие ненадлежащего осуществления.

10.6. Если Клиент оспаривает операцию Click to Pay или запрашивает возврат средств, применяются порядок и сроки, установленные в разделе 15 Правил карты Visa и в Общем договоре. Для урегулирования любых споров относительно приобретенных товаров или услуг Клиенту следует сначала обратиться к продавцу. Если спор не удается урегулировать с продавцом, Клиент может обратиться в Paysera за помощью в соответствии с порядком рассмотрения жалоб, установленным в Общем договоре.

10.7. Visa и участвующие продавцы являются независимыми третьими лицами. Paysera не несет ответственности за какие-либо действия или бездействие Visa или участвующих продавцов. Любые претензии к Visa или участвующим продавцам должны направляться этим сторонам. Однако Paysera, действуя от имени Эмитента карты, будет оказывать Клиенту содействие в осуществлении его прав в области защиты данных, как описано в разделе 7 настоящего Приложения.

11. Прекращение предоставления услуги

11.1. Клиент может в любое время без штрафных санкций деактивировать услугу Visa Click to Pay в порядке, описанном в пункте 6.4 настоящего Приложения. Деактивация Click to Pay не прекращает действие Общего договора или Правил карты Visa, если только Клиент отдельно не расторгнет эти договоры в соответствии с их положениями.

11.2. Если Клиент аннулирует свою платежную карту Visa или карта аннулируется Paysera или Эмитентом карты в соответствии с разделами 19 и 20 Правил карты Visa, услуга Click to Pay для этой карты будет автоматически деактивирована. Клиент не сможет использовать аннулированную карту в Click to Pay.

11.3. В случае прекращения действия Общего договора или входящего в его состав договора, регулирующего платежные услуги, услуга Click to Pay будет автоматически деактивирована для всех платежных карт Visa Клиента. Клиент утратит доступ к своему Профилю Click to Pay и не сможет совершать платежи через Click to Pay.

11.4. Paysera не может приостановить или деактивировать услугу Click to Pay для отдельного Клиента. Paysera может заблокировать платежную карту Visa Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Правилами карты Visa и Общим договором; пока карта заблокирована, совершать по ней операции Click to Pay невозможно. Paysera может прекратить предоставление услуги Click to Pay, в частности в случае прекращения действия договора между Paysera и Visa о предоставлении этой услуги.

Paysera уведомит Клиента о прекращении предоставления услуги Click to Pay не менее чем за два месяца или за более длительный срок, который может быть установлен в Общем договоре. Если Visa прекратит предоставление услуги Click to Pay, предупредив об этом в более короткий срок, Paysera как можно скорее сообщит об этом Клиенту.

11.5. После деактивации или прекращения предоставления услуги Click to Pay персональные данные Клиента будут храниться Эмитентом карты, Paysera и Visa в соответствии с их политиками хранения данных и применимыми требованиями законодательства, как описано в пункте 7.5 настоящего Приложения. Данные операций будут храниться в течение сроков, указанных в Политике защиты данных Paysera и применимых нормативных актах о платежных услугах.

11.6. Прекращение предоставления услуги Click to Pay не влияет на какие-либо неисполненные платежные обязательства или ответственность Клиента. Клиент по-прежнему несет ответственность за все операции Click to Pay, осуществленные до прекращения предоставления услуги, а также за любые комиссии, сборы или убытки, возникшие в связи с использованием им услуги.

12. Изменения

12.1. Paysera имеет право вносить изменения в настоящее Приложение в порядке, установленном Общим договором для внесения изменений.

12.2. Paysera уведомит Клиента о любых изменениях настоящего Приложения не менее чем за два месяца до предполагаемой даты их вступления в силу или за более длительный срок, если он установлен Общим договором. Уведомление будет направлено Клиенту по электронной почте или через мобильное приложение Paysera либо по почте на адрес, указанный Клиентом в своей учетной записи Paysera.

12.3. Если Клиент не согласен с предлагаемыми изменениями, он может прекратить пользование услугой Click to Pay в соответствии с пунктом 11.1 настоящего Приложения до вступления изменений в силу. Если Клиент не возразит против изменений до предполагаемой даты их вступления в силу, считается, что Клиент принял изменения в соответствии с Общим договором.

12.4. Срок уведомления, указанный в пункте 12.2, не применяется к изменениям, которые в соответствии с Общим договором могут вноситься без такого уведомления, в том числе к изменениям, которые:

● необходимы в связи с изменением императивных требований законодательства или регулирующих органов;

● снижают комиссии или иным образом выгодны Клиенту;

● вводят новые услуги или функции, которыми Клиент может пользоваться или не пользоваться по своему усмотрению.

В таких случаях изменения вступают в силу в порядке, предусмотренном Общим договором.

12.5. Если Visa вносит в услугу Click to Pay изменения, требующие соответствующих изменений настоящего Приложения, Paysera внесет изменения в настоящее Приложение и уведомит Клиентов в соответствии с настоящим разделом 12. Paysera не несет ответственности за изменения услуги Click to Pay, внесенные Visa и не зависящие от Paysera.

13. Применимое право и разрешение споров

13.1. Настоящее Приложение вместе с Общим договором и Правилами карты Visa регулируется законодательством Литовской Республики. Такой выбор права не лишает Клиента, являющегося потребителем, защиты, предоставляемой императивными положениями законодательства страны его обычного места жительства.

13.2. Любые споры, возникающие из настоящего Приложения или в связи с ним, разрешаются в соответствии с положениями Общего договора об урегулировании споров и подаче претензий.

13.3. Клиент может подавать жалобы относительно услуги Click to Pay, обратившись в службу поддержки клиентов Paysera по электронной почте podderzhka@paysera.com, по телефону +370 700 17217 или через мобильное приложение Paysera. Paysera рассматривает письменные жалобы в течение 15 рабочих дней и предоставляет подробный ответ в соответствии с Общим договором. Если предоставить полный ответ в течение 15 рабочих дней невозможно, Paysera направит промежуточный ответ с указанием причин задержки и срока, в который Клиент получит окончательный ответ (не более 35 рабочих дней).

13.4. Клиент, являющийся потребителем, имеет право обратиться в Банк Литвы как в орган, осуществляющий внесудебное разрешение потребительских споров.

13.5. Если спор не удалось урегулировать мирным путем или в порядке альтернативного разрешения споров, он может быть разрешен компетентным судом, определяемым в соответствии с Общим договором и применимым законодательством. Клиент, являющийся потребителем, может также обратиться в суд по своему месту жительства, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

14. Контактная информация

14.1. По всем запросам, жалобам или просьбам относительно услуги Visa Click to Pay Клиент может связаться с Paysera по следующим каналам:

● телефон: +370 700 17217 (по стандартным тарифам);

● электронная почта: podderzhka@paysera.com;

● онлайн: через учетную запись Paysera на сайте www.paysera.com;

● почта: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Вильнюс, Литва.

14.2. Платежные карты Visa выпускает компания Finansinės paslaugos «Contis», UAB, код компании 304406236, зарегистрированная в Реестре юридических лиц Литовской Республики, зарегистрированный офис которой находится по адресу: Pilaitės pr. 16, LT-04352 Вильнюс, Литва. Эмитент карты имеет лицензию учреждения электронных денег № 53 от 23.07.2019, выданную Банком Литвы – надзорным органом, расположенным по адресу: Gedimino pr. 6, LT-01103, Вильнюс, Литва.

14.3. Платежные карты Visa распространяет компания Paysera LT, UAB, код компании 300060819, зарегистрированная в Реестре юридических лиц Литовской Республики, зарегистрированный офис которой находится по адресу: Pilaitės pr. 16, Вильнюс, Литва. Paysera LT, UAB имеет лицензию учреждения электронных денег № 1, выданную 27.09.2012 Банком Литвы. Данные о Paysera LT, UAB собираются и хранятся в Реестре юридических лиц Литовской Республики.

14.4. По вопросам защиты данных или для осуществления прав в области защиты данных в связи с услугой Click to Pay Клиент может обратиться к специалисту по защите данных Paysera:

● электронная почта: dpo@paysera.com

● почта: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Вильнюс, Литва, с пометкой «Специалисту по защите данных»

14.5. Информация о Visa Europe Limited и услуге Visa Click to Pay доступна на сайте www.visa.com.

15. Заключительные положения

15.1. По всем вопросам, прямо не урегулированным настоящим Приложением, применяются положения Общего договора и Правил карты Visa.

15.2. Если какое-либо положение настоящего Приложения будет признано недействительным, незаконным или не имеющим исковой силы, остальные положения остаются в силе в полном объеме.

15.3. Клиент не может уступать или передавать свои права или обязанности по настоящему Приложению без предварительного письменного согласия Paysera. Paysera может уступать свои права и обязанности по настоящему Приложению третьим лицам без согласия Клиента при условии, что такая уступка не ущемляет права Клиента.

15.4. Настоящее Приложение вместе с Общим договором и Правилами карты Visa составляет полное соглашение между Клиентом и Paysera в отношении услуги Visa Click to Pay и заменяет собой любые предшествующие соглашения, договоренности или заверения по тому же предмету.

15.5. Если Paysera не воспользуется каким-либо правом или не потребует исполнения какого-либо положения настоящего Приложения, это не означает отказа от такого права или положения. Любой отказ должен быть оформлен в письменной форме и подписан уполномоченным представителем Paysera.

15.6. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его публикации на сайте Paysera. Предыдущие редакции настоящего Приложения могут быть предоставлены по запросу. Клиенту рекомендуется регулярно знакомиться с действующей редакцией настоящего Приложения, размещенной на сайте и в мобильном приложении Paysera.

* * *

Активируя услугу Visa Click to Pay и пользуясь ею, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями пользования услугой Visa Click to Pay, понял их и согласен их соблюдать.