Чинні з: 29 квітня 2026

Правила та умови Visa+

ПРЕАМБУЛА

Ці Правила користування послугою Visa+ (далі — «Правила Visa+») є додатковим договором до Правил користування рахунком платіжної картки Visa та регулюють використання Вами послуги Visa+.

Приєднуючись до Visa+, Ви даєте згоду на створення платіжного псевдоніма (номера мобільного телефону або адреси електронної пошти), який дозволяє Вам отримувати перекази між особами (P2P) через платіжну мережу Visa від інших учасників Visa+.

Ці Правила Visa+ застосовуються виключно до послуги Visa+, і їх слід розглядати разом із загальними Правилами користування рахунком платіжної картки Visa. У разі розбіжностей між цими документами, ці Правила Visa+ мають переважну силу в частині, що стосується послуги Visa+.

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **«Visa+»** – це платіжний сервіс Visa, що дозволяє здійснювати грошові перекази між фізичними особами з використанням платіжних псевдонімів замість традиційних карткових даних.

1.2. **«Visa»** – це компанія Visa Europe Limited та її афілійовані особи, що керують сервісом Visa+.

1.3. **«Каталог псевдонімів Visa»** або **«ADS»** – це Каталог псевдонімів Visa (Visa Alias Directory Service) — централізований каталог, що ведеться компанією Visa, який зіставляє Псевдоніми з відповідними картковими рахунками Visa з метою здійснення платежів Visa+.

1.4. **«Емітент»** – це Finansinės paslaugos “Contis”, UAB (ліцензія установи електронних грошей № 53, видана Банком Литви), емітент Вашої картки Visa.

1.5. **«Paysera»** або **«Дистриб'ютор»** – це "Paysera LT", UAB, код юридичної особи 300060819, установа електронних грошей, ліцензована Банком Литви, що розповсюджує для Вас картку Visa та сервіс Visa+.

1.6. **«Платіжний псевдонім»** або **«Псевдонім»** – це Ваш номер мобільного телефону або адреса електронної пошти, зареєстровані як ідентифікатор Visa+ для отримання переказів Visa+.

1.7. **«Профіль Visa+»** – це Ваш реєстраційний запис у Каталозі псевдонімів Visa, що містить Ваш Платіжний псевдонім, скорочене ім'я та пов'язану інформацію про платіжний рахунок.

1.8. **«Платіж Visa+»** – це грошовий переказ між фізичними особами (P2P), ініційований за допомогою Псевдоніма через платіжну систему Visa+.

1.9. **«Скорочене ім'я»** або **«Ім'я для відображення»** – це версія Вашого імені у форматі, що забезпечує конфіденційність, яка відображається відправникам і складається з Вашого імені та першої літери прізвища (наприклад, «John S.»).

1.10. **«Відправник»** – це особа, яка ініціює переказ Visa+ на Ваш Платіжний псевдонім.

1.11. **«Фінансова установа-учасник»** – це будь-який банк, платіжна установа або установа електронних грошей, що бере участь у мережі Visa+.

1.12. **«Спільні контролери»** – це Visa Europe Services Inc. та UAB “Paysera LT” у ролі спільних контролерів даних для Каталогу псевдонімів Visa (Visa Alias Directory Service) відповідно до визначення в Регламенті (ЄС) 2016/679 (GDPR).

1.13. **«Ви»** або **«Користувач»** – це клієнт Paysera, який реєструється в сервісі Visa+.

1.14. **«Ми»**, **«Нас»**, **«Нам»** або **«Paysera»** – це UAB “Paysera LT”.

2. ОПИС ПОСЛУГИ

2.1. Сервіс Visa+ надає Вам можливість отримувати перекази між особами (P2P), використовуючи Платіжний псевдонім (номер мобільного телефону або адресу електронної пошти) замість повного номера Вашої картки чи реквізитів банківського рахунку.

2.2. Ці Правила користування Visa+ регулюють виключно:

- створення та керування Вашим профілем Visa+;
- використання Вашого Платіжного псевдоніма для отримання переказів; та
- передачу Ваших даних Сервісу «Каталог псевдонімів Visa» та фінансовим установам-учасницям.

2.3. Коли Ви реєструєтеся у Visa+, Ваш Псевдонім платежу реєструється в Каталозі псевдонімів Visa, що дозволяє іншим користувачам Visa+ надсилати Вам платежі, використовуючи Ваш Псевдонім.

2.4. Платежі Visa+ обробляються через платіжну мережу Visa та регулюються чинними правилами платіжної системи Visa, цими Правилами користування Visa+ та Правилами користування карткою.

2.5. Сервіс Visa+ доступний для внутрішніх та міжнародних переказів між особами (P2P) у межах мережі участі Visa+, з урахуванням чинних лімітів та доступності.

2.6. Сервіс Visa+ не замінює та не змінює Вашу наявну дебетову картку Visa. Усі стандартні умови, комісії та правила користування карткою продовжують діяти відповідно до умов, викладених у Правилах користування рахунком платіжної картки Visa.

2.7. Сервіс Visa+ доступний там, де є технічна підтримка з боку Visa та фінансових установ-учасниць. Міжнародні перекази залежать від доступності мережі Visa та чинних нормативно-правових актів.

3. ВІДПОВІДНІСТЬ ВИМОГАМ ТА РЕЄСТРАЦІЯ

3.1. Щоб зареєструватися у Visa+, Ви повинні:

- Мати активну дебетову картку Visa, прив'язану до дійсного платіжного рахунку без будь-яких обмежень чи порушень;
- Пройти процедуру ідентифікації клієнта Paysera;
- Досягти 18-річного віку;
- Мати дійсний номер мобільного телефону або адресу електронної пошти;
- Бути резидентом Європейської економічної зони (ЄЕЗ); та
- Прийняти ці Правила Visa+.

3.2. Щоб активувати Visa+, Ви повинні завершити процес реєстрації в мобільному додатку Paysera, який включає:

- Вибір картки Visa для прив'язки;
- Вибір Платіжного псевдоніма (номер мобільного телефону або адреса електронної пошти);
- Підтвердження обраного Платіжного псевдоніма за допомогою одноразового коду підтвердження;
- Перегляд та підтвердження Вашого Відображуваного імені;
- Надання згоди на обмін даними зі службою «Каталог псевдонімів» Visa; та
- Прийняття цих Правил Visa+.

3.3. Ви можете зареєструвати один Платіжний псевдонім для одного рахунку картки Visa. Ви можете змінити свій Платіжний псевдонім у будь-який час через додаток Paysera.

3.4. Ви заявляєте та гарантуєте, що будь-який Платіжний псевдонім, який Ви реєструєте, перебуває під Вашим законним контролем і що Ви маєте право використовувати його для цієї мети. Ви не повинні реєструвати номери телефонів або адреси електронної пошти, що належать третім особам.

3.5. Ми залишаємо за собою право в будь-який час перевірити Ваше право власності на Платіжний псевдонім. Непроходження перевірки може призвести до призупинення або припинення дії Вашого профілю Visa+.

3.6. Кожен Платіжний псевдонім може бути прив'язаний лише до одного платіжного рахунку в мережі Visa+ в один і той самий час. Якщо обраний Вами псевдонім вже зареєстрований в іншій фінансовій установі-учасниці, Вам потрібно буде деактивувати його там, перш ніж реєструватися в Paysera.

3.7. Paysera залишає за собою право обмежувати доступ до Visa+ у випадках, коли цього вимагає чинне законодавство, регуляторні вимоги або правила платіжної системи Visa.

4. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

4.1. Компанія Visa Europe Services Inc. (далі – Visa) та Paysera діють як Спільні контролери обробки Ваших персональних даних у зв'язку з послугою Каталогу псевдонімів Visa (Visa Alias Directory Service). Це означає, що обидві компанії спільно визначають цілі та засоби обробки Ваших даних для функціоналу Visa+.

4.2. Після реєстрації та протягом усього терміну дії Вашого профілю Visa+ до Каталогу псевдонімів Visa передаватимуться такі дані:

- Ваш платіжний псевдонім (номер мобільного телефону або адреса електронної пошти);
- Ваше скорочене ім'я (ім'я та перша літера прізвища);

- Ідентифікатор Вашого прив'язаного карткового рахунку Visa; та
- Технічні дані, необхідні для обробки платежів.

4.3. Коли Відправник ініціює переказ на Ваш платіжний псевдонім:

- Фінансова установа-учасник Відправника надсилає запит до Каталогу псевдонімів Visa;
- Ваше скорочене ім'я та платіжний псевдонім будуть розкриті Відправнику для підтвердження одержувача переказу;
- Ваша маршрутна інформація рахунку буде передана для здійснення переказу;
- Повний номер картки або повний номер рахунку не буде розкрито Відправнику.

4.4. Ваші дані обробляються з такою метою:

- Реєстрація та обслуговування Вашого профілю Visa+ в Каталозі псевдонімів;
- Надання можливості відправникам ідентифікувати Вас як належного одержувача під час ініціювання платежу Visa+;
- Маршрутизація платежів Visa+ на Ваш прив'язаний картковий рахунок; та
- Запобігання шахрайству, забезпечення безпеки платежів та дотримання юридичних і регуляторних зобов'язань.

4.5. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних є:

- Ваша пряма згода (стаття 6(1)(a) GDPR) на передачу Ваших даних до Каталогу псевдонімів Visa та фінансовим установам-учасникам;
- Виконання договору про надання послуг Visa+ (стаття 6(1)(b) GDPR);
- Дотримання юридичних зобов'язань, що застосовуються до платіжних послуг (стаття 6(1)(c) GDPR); та
- Законні інтереси у запобіганні шахрайству та забезпеченні безпеки платежів (стаття 6(1)(f) GDPR).

4.6. Ваші дані Visa+ зберігаються в Каталозі псевдонімів Visa, який функціонує в межах Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або з дотриманням належних гарантій для міжнародної передачі даних, як того вимагає GDPR. Visa вживає технічних та організаційних заходів для захисту Ваших даних відповідно до чинного законодавства про захист даних.

4.7. Дані Вашого профілю Visa+ зберігатимуться в Каталозі псевдонімів Visa доти, доки Ваш профіль Visa+ залишається активним. Після деактивації Ваші дані будуть видалені з Каталогу протягом розумного періоду з урахуванням будь-яких зобов'язань щодо зберігання даних відповідно до чинного законодавства.

4.8. Ви зберігаєте всі права згідно з GDPR та Законом Литовської Республіки «Про правовий захист персональних даних», включно з правом на доступ, виправлення, видалення, обмеження обробки, перенесення даних та заперечення. Щоб скористатися цими правами, зверніться за адресою privacy@paysera.com або до спеціаліста із захисту даних Visa, як зазначено в політиці конфіденційності Visa.

4.9. Visa може обробляти дані за межами ЄЕЗ відповідно до Розділу V GDPR, покладаючись на належні гарантії, такі як Стандартні договірні положення або рішення про адекватність.

4.10. Щоб отримати вичерпну інформацію про те, як Visa обробляє Ваші дані, будь ласка, ознайомтеся з Політикою конфіденційності Visa. Щодо практики обробки даних Paysera, ознайомтеся з Політикою безпеки Paysera. З будь-яких питань щодо обробки Ваших персональних даних у зв'язку з Visa+, будь ласка, звертайтеся: Paysera LT, UAB – спеціаліст із захисту даних, Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lithuania; ел. пошта: dpo@paysera.com. Ви також маєте право подати скаргу до Державної інспекції із захисту даних Литви (www.ada.lt) або до наглядового органу у Вашій державі-члені ЄС за місцем проживання.

5. КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ VISA+

5.1. Після реєстрації Ви можете отримувати перекази Visa+ від будь-якого Відправника, який:

- використовує картку Visa або рахунок у фінансовій установі-учасниці;
- знає Ваш зареєстрований Платіжний псевдонім; та
- ініціює переказ за допомогою функціоналу Visa+.

5.2. На вхідні перекази Visa+ поширюються такі обмеження:

- ліміти, встановлені фінансовою установою Відправника;
- залишок коштів на рахунку Paysera та ліміти на транзакції;
- ліміти на транзакції в мережі Visa; та
- заходи контролю з протидії відмиванню грошей та запобігання шахрайству.

5.3. Вхідні платежі Visa+ будуть зараховані на рахунок картки Visa, прив'язаний до Вашого Псевдоніма, відповідно до Правил користування карткою та чинних правил платіжної системи Visa.

5.4. Перекази Visa+ зазвичай обробляються миттєво, з урахуванням:

- доступності інфраструктури мережі Visa;
- перевірок на предмет шахрайства та безпеки;
- дотримання чинних платіжних нормативів; та
- технічних обмежень або періодів технічного обслуговування.

На платежі Visa+ поширюються ліміти на транзакції, що діють для Вашого рахунку картки Visa, як зазначено в Правилах користування карткою та розділі «Комісії та ліміти». Згідно з правилами платіжної системи Visa можуть застосовуватися додаткові ліміти.

5.5. Хоча Visa+ прагне забезпечити безперервне надання послуг, Ми не гарантуємо їх безперебійної доступності. Послуга може бути тимчасово недоступною через:

- планове технічне обслуговування;
- технічні збої або проблеми в мережі;
- нормативні вимоги або розпорядження органів влади; та
- інциденти безпеки або заходи із запобігання шахрайству.

5.6. Наразі Paysera не стягує комісію за отримання переказів Visa+. Однак Ми залишаємо за собою право запровадити комісії, попередивши про це за 60 днів. Будь-які комісії будуть опубліковані в нашому Прейскуранті. Стандартні комісії за карткові операції, комісії за конвертацію валюти та інші збори, зазначені в розділі «Комісії та ліміти» Правил користування карткою, можуть застосовуватися до платежів Visa+.

5.7. Після підтвердження та відправлення платежу Visa+ він не може бути скасований відправником, за винятком випадків неавторизованих транзакцій, як це передбачено Директивою (ЄС) 2015/2366 (PSD2) та чинним законодавством Литви.

5.8. Платежі Visa+ здійснюються у валюті рахунку картки відправника. Конвертація валюти, якщо вона застосовується, виконується відповідно до Правил користування карткою та обмінних курсів Visa.

6. ВАШІ ОБОВ'ЯЗКИ

6.1. Ви повинні забезпечити, щоб:

- Ваш Платіжний псевдонім належав Вам і перебував під Вашим контролем;
- Ваше ім'я та інша інформація у профілі були точними;
- Ви негайно оновлювали свою інформацію (номер телефону та адресу електронної пошти) в разі її зміни; та
- Ви негайно повідомляли нас, якщо втратите контроль над своїм Платіжним псевдонімом (наприклад, номер телефону перенесено на іншу особу, обліковий запис електронної пошти скомпрометовано).

6.2. Ви зобов'язані:

- Зберігати облікові дані свого рахунку Paysera в таємниці;
- Забезпечувати безпеку пристроїв, що використовуються для доступу до Вашого профілю Visa+;
- Негайно повідомляти Paysera, якщо Ви підозрюєте несанкціонований доступ;
- Не надавати доступ до свого рахунку Paysera третім особам; та
- Дотримуватися всіх чинних законів, включно з нормативними актами щодо протидії відмиванню грошей, під час користування послугою Visa+.

6.3. Вам слід регулярно перевіряти свій рахунок Paysera на наявність вхідних переказів Visa+ та негайно повідомляти про будь-які несанкціоновані або підозрілі операції через додаток Paysera або центр підтримки клієнтів.

6.4. Ви не повинні використовувати Visa+ для:

- Незаконної діяльності або операцій;
- Отримання платежів, пов'язаних з обмеженими або забороненими товарами/послугами, як визначено в Політиці прийнятного використання Paysera;
- Відмивання грошей, фінансування тероризму або ухилення від санкцій;
- Будь-яких цілей, що порушують ці Умови Visa+ або чинне законодавство.

6.5. Ви несете відповідальність за дотримання всіх застосовних податкових, звітних та регуляторних зобов'язань, пов'язаних з коштами, отриманими через Visa+. Paysera не несе відповідальності за Ваші податкові зобов'язання.

7. КЕРУВАННЯ ВАШИМ ПРОФІЛЕМ VISA+, ДЕАКТИВАЦІЯ ТА ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ

7.1. Ви можете оновлювати певні елементи Вашого профілю Visa+ через мобільний застосунок Paysera, зокрема:

- змінювати прив'язаний платіжний рахунок (якщо у Вас є кілька відповідних рахунків);
- оновлювати Ваше ім'я (за умови перевірки згідно з Вашими ідентифікаційними даними в Paysera).

Щоб змінити Ваш Платіжний псевдонім, Ви повинні деактивувати Ваш поточний профіль Visa+ і створити новий.

7.2. Ви можете деактивувати Ваш профіль Visa+ у будь-який час у налаштуваннях мобільного застосунку Paysera (Налаштування > Visa+ > Деактивувати). Після деактивації:

- Ваш Платіжний псевдонім буде видалено з Каталогу псевдонімів Visa;
- Ви більше не зможете отримувати перекази Visa+ за допомогою Вашого Псевдоніма;
- будь-які вхідні платежі, що очікують на обробку, будуть оброблені або повернуті відповідно до

правил платіжної системи Visa;
- це не вплине на Ваш основний картковий рахунок Visa.

Якщо Вашу згоду на обмін даними буде відкликано, Ваші дані буде видалено з активних систем з урахуванням законодавчих вимог щодо зберігання даних.

7.3. Ми можемо призупинити або деактивувати Ваш профіль Visa+ негайно без попереднього повідомлення, якщо:

- дію Вашого рахунку Paysera призупинено, обмежено або закрито;
- Ми підозрюємо шахрайство, несанкціоновану діяльність або порушення цих Правил;
- цього вимагає закон, рішення суду або регуляторний орган;
- Ви не пройшли процедуру верифікації;
- Ваш Платіжний псевдонім став недійсним або недоступним; або
- Ми виявили ризик безпеки для Вас або для мережі Visa+.

7.4. Деактивація не впливає на законність обробки даних, здійсненої до моменту відкликання згоди.

7.5. Після деактивації (незалежно від того, ким вона була здійснена — Вами чи Paysera):

- перекази, що очікують на обробку, можуть бути оброблені, якщо вони вже були ініційовані;
- Ви не будете отримувати нові перекази Visa+;
- Ваш Платіжний псевдонім може бути повторно зареєстрований Вами або (через певний час) іншим користувачем в іншій установі;
- ці Правила користування Visa+ залишаються чинними щодо будь-яких спорів або зобов'язань, що виникають у зв'язку з операціями, здійсненими до деактивації.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

8.1. У максимальному обсязі, дозволеному законодавством Литви та ЄС:

8.1.1. Ми не несемо відповідальності за збитки, що виникли внаслідок:

- надання Відправником неправильного Платіжного псевдоніма або непроведення Вами перевірки Відображуваного імені;
- затримок або збоїв у роботі мережі Visa чи систем третіх осіб;
- незабезпечення Вами безпеки Вашого Платіжного псевдоніма або даних для входу в рахунок Paysera;
- форс-мажорних обставин (стихійних лих, воєнних дій, страйків, рішень органів державної влади); або
- порушення Вами цих Правил Visa+.

8.1.2. Наша відповідальність за будь-який окремий інцидент обмежується фактично понесеними прямими збитками на суму, що не перевищує 5 000 EUR, за винятком випадків, коли:

- Ми діяли з грубою необережністю або умисними неправомірними діями;
- відповідальність не може бути обмежена згідно з імперативними нормами законодавства про захист прав споживачів; або
- збитки є наслідком порушення Нами зобов'язань щодо безпеки платежів згідно з PSD2.

8.2. Жодне з положень цих Правил Visa+ не обмежує та не виключає:

- Ваших прав згідно з Регламентом (ЄС) 2021/1230 (Регламент про платіжні послуги) або Законом

Литовської Республіки «Про платежі»;
- Ваших прав згідно із Законом Литовської Республіки «Про захист прав споживачів» (Vartotojų teisių apsaugos įstatymas);
- Ваших прав згідно із ЗРЗД; або
- будь-яких інших прав, від яких неможливо відмовитися згідно з імперативними нормами законодавства ЄС або Литви.

8.3. Відповідальність за неавторизовані транзакції регулюється Правилами користування карткою та Директивою PSD2 (ЄС) 2015/2366, імплементованою в законодавство Литовської Республіки Законом «Про платежі».

8.4. Функціонал Visa+ залежить від інфраструктури мережі Visa, якою керує Visa, а не Paysera. Ми не несемо відповідальності за:

- перебої в роботі або технічні збої мережі Visa;
- роботу Каталогу псевдонімів, що здійснюється компанією Visa;
- рішення Visa щодо призупинення або припинення роботи сервісу Visa+;
- зміни у функціоналі Visa+, внесені компанією Visa.

8.5. Ми не несемо відповідальності за:

- дії або бездіяльність фінансових установ-учасників;
- помилки або затримки, спричинені банком або платіжною установою Відправника; або
- відмову іншої установи обробити переказ Visa+.

8.6. Ви несете повну відповідальність за:

- всі перекази Visa+, отримані на Ваш Платіжний псевдонім, поки Ваш профіль Visa+ був активним;
- збитки, що виникли внаслідок порушення Вами цих Правил Visa+;
- збитки, спричинені наданням Вами невірної інформації; або
- несанкціоноване використання Вашого рахунку внаслідок незабезпечення Вами його безпеки.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. З питань або проблем, пов'язаних із послугою Visa+, звертайтеся:

Paysera LT, UAB

Pilaitės pr. 16, LT-04352 Вільнюс, Литва

https://www.paysera.com/v2/uk/kontakty

- Ел. пошта: dopomoga@paysera.ua
- Телефон: +380 930 190 098
- Онлайн: www.paysera.com
- Мобільний додаток: Профіль > Звернутись до підтримки

9.2. Спори спершу розглядаються відповідно до внутрішньої процедури розгляду скарг Paysera. Якщо спір не вирішено, Ви можете звернутися до Банку Литви (www.lb.lt) як до компетентного органу позасудового вирішення спорів або до судів Литовської Республіки.

9.3. Ви зберігаєте за собою право в будь-який час ініціювати судовий розгляд:

- у литовських судах (з юрисдикцією, що визначається відповідним процесуальним

законодавством);
- відповідно до Регламенту (ЄС) № 1215/2012 про юрисдикцію та визнання судових рішень.

9.4. Ці Правила користування Visa+ регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства Литовської Республіки.

9.5. Ці Правила користування Visa+ надаються англійською мовою. У разі розбіжностей між мовними версіями переважну силу має англійська версія.

10. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА НАДСИЛАННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

10.1. Ми можемо вносити зміни до цих Правил Visa+:

- З метою дотримання змін у законодавстві або нормативних вимогах;
- Щоб відобразити зміни у функціональності Visa+ або правилах мережі Visa;
- Для підвищення чіткості, виправлення помилок або з обґрунтованих ділових причин.

10.2. Ми повідомимо Вас про зміни щонайменше за 60 днів до дати набрання ними чинності за допомогою:

- Електронного листа на Вашу зареєстровану адресу електронної пошти;
- Сповіщення в мобільному додатку Paysera; або
- Публікації на вебсайті Paysera.

10.3. Якщо Ви не погоджуєтеся зі зміненими правилами, Ви можете деактивувати свій профіль Visa+ до дати набрання ними чинності без застосування штрафних санкцій. Якщо Ви продовжите користуватися Visa+ після дати набрання чинності змінами, вважається, що Ви прийняли ці зміни.

Відмова від прийняття змін до правил Visa+ не впливає на інші послуги Paysera, якими Ви користуєтеся.

10.4. Ми будемо зв'язуватися з Вами щодо Visa+ за допомогою:

- Push-сповіщень у додатку Paysera; або
- Електронних листів на Вашу зареєстровану адресу електронної пошти.

Ви повинні підтримувати свою контактну інформацію в актуальному стані.

11. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ

11.1. Ви можете розірвати ці Правила Visa+ у будь-який час, деактивувавши свій профіль Visa+, як описано в розділі 7.2.

11.2. Ми можемо розірвати ці Правила Visa+ та закрити Ваш профіль Visa+:

- повідомивши Вас за 60 днів з будь-якої причини;
- негайно, якщо Ви порушите ці Правила Visa+;
- негайно, якщо Ваш рахунок Paysera буде закрито;
- негайно, якщо цього вимагає закон або нормативна вимога; або
- негайно, якщо Ми припинимо надавати послугу Visa+.

11.3. Після розірвання:

- Ваш Платіжний псевдонім буде видалено з Каталогу псевдонімів Visa;
- Ви більше не зможете отримувати перекази Visa+;
- обмін даними з Visa припиняється (з урахуванням законодавчих вимог щодо зберігання даних); та
- розділи, що стосуються відповідальності, вирішення спорів та зберігання даних, залишаються чинними після розірвання.

11.4. Якщо Visa припинить надання послуги Visa+ або якщо Paysera перестане її пропонувати, Ми повідомимо Вас про це щонайменше за 60 днів. У такому випадку ці Правила Visa+ автоматично припинять свою дію в день припинення надання послуги.

12. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Ці Правила Visa+ разом з:

- Правилами та умовами рахунку та дебетової картки Visa Paysera;
- Загальним договором про надання платіжних послуг Paysera для приватних або бізнес-клієнтів; та
- Політикою конфіденційності Paysera.

становлять повний договір між Вами та Paysera щодо послуги Visa+.

12.2. Якщо будь-яке положення цих Правил Visa+ буде визнано недійсним або таким, що не має позовної сили, решта положень залишаються чинними та мають повну юридичну силу. Недійсне положення замінюється дійсним положенням, яке найбільш точно досягає запланованого економічного ефекту.

12.3. Невиконання нами будь-якого положення цих Умов Visa+, це не означає відмову від цього положення або від нашого права вимагати його виконання в майбутньому.

12.4. Ви не можете передавати або переуступати свої права чи обов'язки за цими Правилами Visa+. Ми можемо передати наші права та обов'язки правонаступнику, повідомивши Вас про це за 60 днів.

12.5. Ці Правила Visa+ не створюють прав для будь-яких третіх осіб, за винятком випадків, прямо передбачених у них (наприклад, права Visa як Спільного контролера).

12.6. Положення щодо відповідальності, обробки даних, вирішення спорів та застосовного права залишаються чинними після припинення дії цих Правил Visa+.

ПІДТВЕРДЖЕННЯ

Реєструючись у Visa+, Ви підтверджуєте, що:

- Ви ознайомилися та зрозуміли ці Правила користування Visa+;
- Ви приймаєте ці Правила в повному обсязі;
- Ви даєте згоду на передачу Ваших даних сервісу Каталог псевдонімів Visa та фінансовим установам-учасникам, як це описано;
- Ви розумієте, що можете будь-коли деактивувати свій профіль Visa+; та
- Ви розумієте свої права та обов'язки згідно з цими Правилами.

ДОДАТОК А — РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОБМІН ДАНИМИ

Розкриття інформації про обмін даними для Visa+

Коли Ви активуєте Visa+, наступні персональні дані передаються компанії Visa Europe Limited та зберігаються в сервісі Каталог псевдонімів Visa (Visa Alias Directory Service):

ДАНІ, ЩО ПЕРЕДАЮТЬСЯ:

- Платіжний псевдонім — Ваш номер мобільного телефону або адреса електронної пошти;
- Відображуване ім'я — Ваше ім'я та перша літера прізвища (наприклад, «John S.»);
- Ідентифікатор карткового рахунку — посилання, що пов'язує Ваш платіжний псевдонім із Вашим картковим рахунком Visa;
- Технічні дані для маршрутизації — інформація, необхідна для спрямування платежів на Ваш рахунок.

МЕТА

Ваші дані використовуються для: (1) реєстрації Вашого профілю Visa+, щоб інші особи могли надсилати Вам платежі за Вашим платіжним псевдонімом; (2) відображення Вашого імені відправникам для підтвердження платежу; (3) спрямування вхідних платежів на Ваш картковий рахунок; та (4) запобігання шахрайству й дотримання вимог законодавства.

ХТО ОТРИМУЄ ВАШІ ДАНІ:

- Visa Europe Limited (та афілійовані компанії Visa) — як оператор Каталогу псевдонімів Visa
- Інші емітенти-учасники Visa+ та їхні користувачі — обсяг даних обмежено Вашим Відображуваним ім'ям, що відображається в момент ініціювання платежу
- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos "Contis", UAB — як дистриб'ютор та емітент Вашої картки

СПІЛЬНІ КОНТРОЛЕРИ

Відповідно до статті 26 ЗРЗД, Visa та емітент Вашої картки (що діє через Paysera) є Спільними контролерами даних, що обробляються в Каталозі псевдонімів Visa. Ви можете реалізувати свої права згідно з ЗРЗД (доступ, виправлення, видалення, обмеження, перенесення та заперечення), звернувшись до будь-якої зі сторін.

ВАШІ ПРАВА:

- Деактивувати Visa+ у будь-який час: Налаштування > Visa+ > Деактивувати;
- Подати запит на доступ до Ваших даних або їх видалення: dpo@paysera.com;
- Подати скаргу до Державної інспекції із захисту даних Литви (www.ada.lt) або до Вашого місцевого наглядового органу.

ПРАВОВА ПІДСТАВА:

- Згода (ст. 6(1)(a) ЗРЗД) — для реєстрації псевдоніма та обміну даними
- Виконання договору (ст. 6(1)(b) ЗРЗД) — для обробки платежів
- Юридичне зобов'язання (ст. 6(1)(c) ЗРЗД) — для дотримання нормативних вимог
- Законний інтерес (ст. 6(1)(f) ЗРЗД) — для запобігання шахрайству

Ознайомтеся з Політикою безпеки Paysera.